



RAPPORT D'ACTIVITÉS

2021

*« Donne-moi un vélo, je roulerai quelques jours ;
Apprends-moi à le réparer et je pédalerai toute ma vie »*

Devise du réseau L'Heureux Cyclage

SOMMAIRE

PRÉAMBULE	3
L'ANNÉE 2021 EN CHIFFRES	4
VIE ASSOCIATIVE ET ADMINISTRATIVE	4
Gouvernance des Jantes du Nord	4
Le Conseil collégial	4
Les commissions	5
Les salarié·e·s	6
Dynamique associative	7
Les adhérent·e·s	7
Les bénévoles	9
Les partenariats	10
LES ACTIVITÉS	12
Les ateliers	12
Les adaptations liées à la crise sanitaire	12
Le « coup de pouce vélo »	13
L'atelier 41 rue Eugène Jacquet à Lille	14
La Maison du vélo	16
Les prestations	17
Les ateliers mobiles	18
Les formations pour des publics spécifiques	18
Les formations internes à destination des bénévoles	19
Le réemploi	20
La récupération de vélos	20
La gestion des déchets	20
Les ventes de vélos	21
Soutien à la création d'ateliers locaux et structuration de réseaux	21
Les rencontres avec les ateliers émergents	21
L'Heureux Cyclage et la préfiguration d'une CLAVette	21
Communication	23
PERSPECTIVES	25
REMERCIEMENTS	25

PRÉAMBULE

Les Jantes du Nord est une association, loi 1901 à but non lucratif, qui a été créée officiellement le 7 janvier 2016. Son siège social est situé à la Maison Régionale de l'Environnement et des Solidarités implantée au 5 rue Jules de Vicq à Lille. L'association a pour objet :

- La promotion active du vélo,
- Le transfert de connaissances en mécanique,
- Le réemploi et la revalorisation des vélos,
- Le soutien à la création d'ateliers vélos locaux et la structuration de réseaux.

Notre association a été créée après dix ans d'existence de l'atelier vélo participatif et solidaire sous l'égide de l'association Droit au vélo - ADAV. Dix années au cours desquelles les bénévoles ont animé de nombreuses séances d'aide à la réparation et à l'entretien de vélos à la MRES, au Foyer Béthanie, dans un local de la rue de Wazemmes puis dans notre local actuel mis à disposition par la Ville de Lille. L'atelier est passé entre 2005 et 2015 d'une ouverture par mois à deux ouvertures hebdomadaires, et de 200 à 900 participant·e·s par an. Forte de ce succès, l'association Les Jantes du Nord a été créée en 2016 afin de soutenir encore davantage le développement de ses activités.

L'association anime deux ateliers d'aide à l'auto réparation de vélos, l'un situé à Lille dans le quartier Saint-Maurice-Pellevoisin/Fives, et l'autre à Villeneuve-d'Ascq au cœur du campus Cité scientifique.

Cette année 2021, a, comme la précédente, été marquée par la pandémie de coronavirus. Le confinement (mars/avril) ainsi que, dans une moindre mesure, les différents couvre-feux successifs (janvier à mars, puis mai/juin) ont eu un impact non négligeable sur l'activité des Jantes du Nord. De nombreuses adaptations ont dû avoir lieu, qui seront détaillées dans ce présent rapport.

L'ANNÉE 2021 EN CHIFFRES¹



VIE ASSOCIATIVE ET ADMINISTRATIVE

Gouvernance des Jantes du Nord

Le Conseil collégial

Chacun·e des membres du Conseil collégial représente l'association dans tous les actes de la vie civile de l'association. Le travail de secrétariat, d'archivage, de trésorerie et de déclarations en Préfecture est géré en alternance par les membres du conseil collégial, qui se réunissent tous les mois (parfois en visioconférence lors de cette seconde année de pandémie, lorsque les conditions sanitaires le justifiaient). Chacun·e est coprésident·e de

¹ Les pourcentages d'évolution sont calculés par rapport à l'année 2020.

l'association : tou·te·s sont sur un pied d'égalité. Seul le Conseil collégial a le pouvoir de représentation de l'association ou désigne le·la représentant·e le cas échéant.

Lors de l'assemblée générale de 2021, trois nouveaux membres nous ont rejoint : Joë Grépinet, Antoine Brégeaud et Léo Delacressonnière. Les autres membres avaient été élu·e·s les années précédentes et ont choisi de continuer l'aventure, à l'exception de Laurence Beaude et Elizabeth Lefebvre qui n'ont pas souhaité renouveler leur participation. Jeanne Trottier, recrutée comme salariée de l'association en novembre, a présenté sa démission du CA afin d'éviter tout conflit d'intérêt. Au 31 décembre 2021, le Conseil collégial comportait donc 9 membres au total.

Il est également possible pour des invité·e·s extérieur·e·s de participer aux réunions du CA, sans toutefois en être un membre. C'est le cas de Maëlle Neuts qui participe activement à la vie du CA, et de l'association en générale, depuis l'automne 2021.

Les commissions

Depuis avril 2017, des commissions ont été créées. Il s'agit de groupes de travail ouverts à tou·te·s les adhérent·e·s, membres du Conseil collégial ou non, et à nos salarié·e·s.

En cette année 2021, la fréquence de réunion des commissions s'est vue impactée par la pandémie. Comme les réunions mensuelles du Conseil



collégial, plusieurs réunions des commissions ont eu lieu à distance, en visioconférence.

Globalement, ces commissions ont surtout fonctionné en « vase clos » pendant cette année 2021, c'est à dire qu'elles ont eu de la peine (encore plus que les autres années), à recruter en dehors des membres de la Collégiale et des salarié·e·s. L'implication d'adhérent·e·s permettrait pourtant d'y apporter un regard neuf, de soulager la charge de travail des membres du Conseil collégial et des salarié·e·s et de favoriser le développement des activités de l'association.

Pendant l'année 2021, la commission consacrée aux Ressources humaines a notamment été particulièrement sollicitée pour organiser la mise en place de l'activité partielle chez les employé·e·s (en particulier pendant les confinements, mais également en aval). Elle a également eu à gérer, au cours de l'année, le départ d'un salarié et le recrutement d'une nouvelle employée.

Quant à la commission Activités, elle s'est réunie très fréquemment pour s'adapter aux nouvelles mesures en vigueur. Celles-ci changeant régulièrement, la commission s'est réunie une fois par semaine au cours du premier semestre 2021 pour faire preuve de réactivité et permettre aux Jantes du Nord de maintenir autant que possible son activité malgré la situation sanitaire.

Les salarié·e·s

Depuis 2020, l'association comportait trois salarié·e·s, Béatrice Terdjan et Quentin Plateel, qui travaillaient respectivement 30h/semaine et 28h/semaine, ainsi qu'Élise Duponchel, en contrat d'alternance à 35h/semaine de mi-octobre 2020 à mi-octobre 2021. Cette année 2021 a été marquée par le départ de Quentin, qui a souhaité quitter ses fonctions aux Jantes du Nord en octobre pour de nouvelles aventures professionnelles. Élise a, quant à elle, brillamment validé son Certificat de Qualification Professionnelle et terminé son alternance au sein de l'association le même mois. Jeanne Trottier, auparavant administratrice de l'association, a été recrutée comme employée à la suite du départ de Quentin.

Globalement, la crise sanitaire ainsi que les évolutions en termes de ressources humaines, ont eu un impact sur les missions de nos salarié·e·s. Les contraintes de jauges dans les ateliers nous ont contraint à poursuivre le système de réservations mis en place en 2020 (cf. Activités, page 12), et les lieux de travail habituels ont été perturbés par la fermeture de la Maison du Vélo (cf. page 16). Ces aménagements ont eu un impact sur la présence de nos salarié·e·s, et tous ont fait l'objet à un moment ou un autre d'une mise en activité partielle, pour laquelle ont été sollicitées des aides de l'État, comme le

Fonds UrgencESS, afin de compenser les fermetures et adaptations nécessaires.

A noter également que Béatrice a été déclarée cas contacts au Covid-19 pendant plusieurs semaines. L'impact de son absence sur l'activité de l'association a toutefois pu être limitée grâce à une forte implication bénévole.

Dynamique associative

Les adhérent·e·s

Le droit d'accès aux activités est réservé aux adhérent·e·s à jour de cotisation. L'adhésion est valable un an de date à date et le détail des montants est toujours le suivant depuis leur réajustement en 2019 :

- Adhésion individuelle pour chômeur·euse, ou étudiant·e : 10 €
- Adhésion individuelle pour une personne exerçant une activité professionnelle (tarif plein) : 20 €
- Adhésion couple ou famille : 30 € (quel que soit le nombre d'enfants)
- Adhésion « personne morale » (entreprises, associations, etc.) : selon les modalités du partenariat mis en place.
- Adhésion solidaire de parrainage : 10 € (elle fonctionne comme une « adhésion suspendue » : une personne fait un don de 10 € à l'association, qui financera ultérieurement l'adhésion d'une personne avec peu de ressources)
- Adhésion gratuite : pour les personnes qui donnent à l'association un vélo en très bon état.

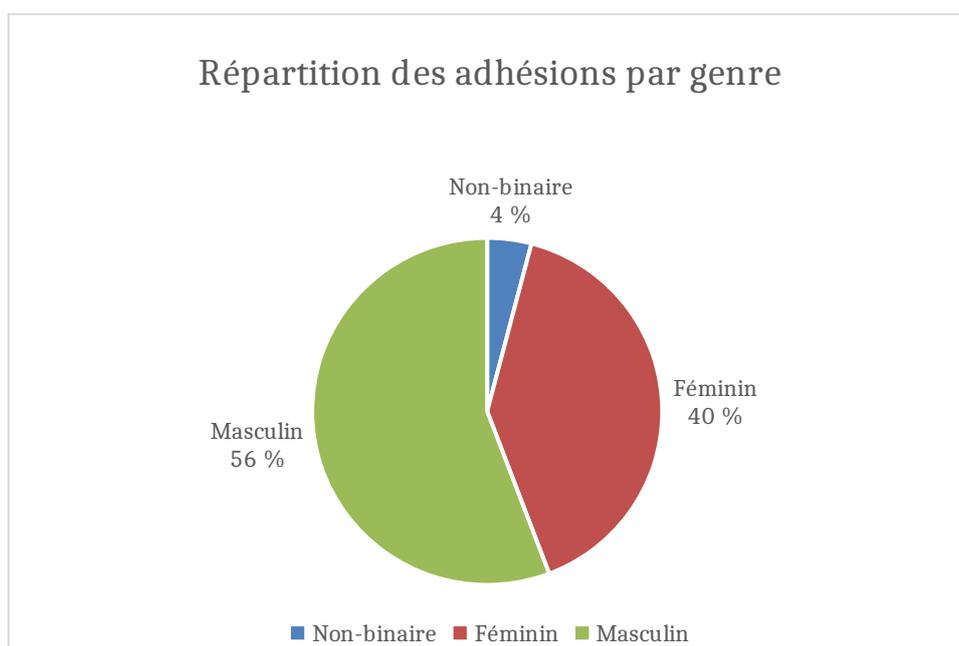
À noter la mise-en-place cette année, en décembre, d'une « Carte cadeau adhésion » permettant d'offrir à son entourage une adhésion pour l'association sous forme d'un bon cadeau.

En 2021, le nombre d'adhérent·e·s aux Jantes du Nord atteint un total de 720, soit une hausse de 21 % par rapport à l'année 2020. L'une des hypothèses pouvant expliquer cette hausse est l'augmentation du nombre d'ouvertures aux adhérent·e·s en 2021 par rapport à l'année précédente (cf. ateliers page 12). Le fort taux d'adhésion au mois de mars 2021 est lié à l'aide « Coup de Pouce Vélo » de l'Etat qui a pris fin au 31 mars 2021.

Les adhésions à tarif réduit représentent 47% du nombre total d'adhésions et les adhésions à tarif plein 39%. Le reste des adhésions se partagent entre les adhésions famille (12%) et les adhésions gratuites (moins de 1%).

L'année 2021 est celle comptant le plus grand nombre d'adhésions depuis la création de l'association, dépassant même 2019, dernière année au fonctionnement « normale » d'avant crise. Ces chiffres démontrent l'efficacité des aménagements d'activité mis en place par l'association pour adapter l'activité des ateliers en fonction des contraintes sanitaires, qui seront plus détaillés dans la partie Activités de ce rapport (cf. page 12).

On peut conclure que si la diminution du nombre d'adhérent·e·s était à redouter (du fait des adaptations des horaires en fonction des couvre-feux successifs et des jauges restrictives de nombre de personnes présentes dans l'atelier en même temps), l'intérêt grandissant pour la pratique du vélo et le fort engagement bénévole a permis d'éviter cela. Cela laisse supposer qu'avec des locaux de plus grande superficie, l'association aurait pu comptabiliser encore davantage d'adhésions.



Les femmes représentaient 44 % de nos adhérent·e·s en 2020 contre 40 % en 2021, soit une légère baisse de 4 points. Quant aux personnes non-binaires, leur pourcentage reste le même en 2021 qu'en 2020 : 4%. Ces chiffres nous encouragent à poursuivre nos actions en faveur d'une mécanique vélo inclusive pour tou·te·s et à continuer à travailler sur son accessibilité, indépendamment des stéréotypes de genre.

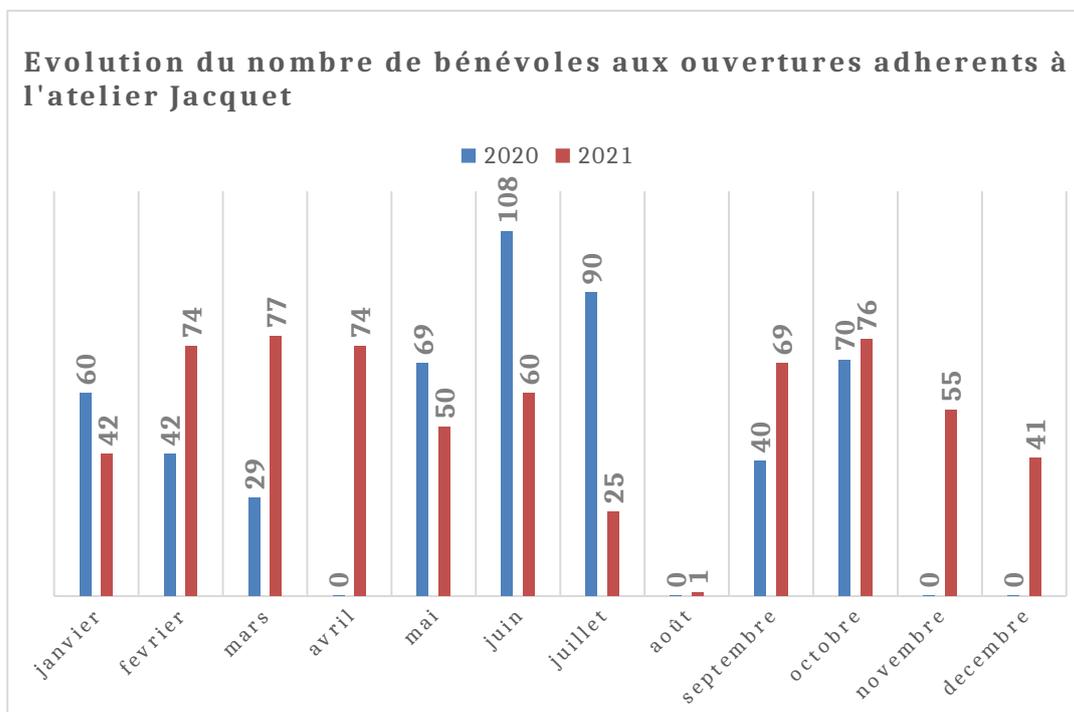
Les bénévoles

Le nombre total de bénévoles ayant fréquenté les deux ateliers sur l'année 2021 a augmenté par rapport à l'année précédente. Ce chiffre n'est

toutefois pas homogène et cache des disparités, à la fois entre les ateliers (2,84 bénévoles/ouverture pour l'atelier de la rue Eugène Jacquet contre 0,26 bénévoles/ouverture à la Maison du Vélo) mais aussi en fonction de la période de l'année (par exemple : 1,67 bénévole/ouverture à l'atelier de la rue Eugène Jacquet en juillet 2021 contre 4 bénévoles/ouverture en octobre 2021).

L'engagement reste également variable selon les bénévoles : certain·es peuvent venir quelques fois dans l'année, et d'autres, plusieurs fois par semaine.

L'atelier a accueilli 173 demi-journées réservées aux bénévoles, soit un peu plus du triple que l'année précédente (55 demi-journées en 2020). Ces temps ont été l'occasion de faire du rangement ainsi que du ménage à l'atelier et de démonter ou réparer des vélos. Ils ont ainsi permis de renflouer le stock de pièces détachées et d'augmenter considérablement le nombre de ventes de vélos. Ces ouvertures avaient généralement lieu les lundis et vendredis, ainsi que d'autres matinées en semaine. Grace à la présence d'Elise nous avons pu mettre en place des amplitudes horaires plus larges et des créneaux fixes d'une semaine sur l'autre de mettre, ce qui a permis de fidéliser les bénévoles et de créer une forte émulation au sein de l'équipe. Ils ont pu mettre en pratique pendant les ouvertures aux adhérent·e·s ou les ouvertures bénévoles ce qui était vu pendant les formations aux bénévoles (cf. *Les formations internes à destination des bénévoles* page 19). Élise venait compléter, grâce à ses cours fraîchement acquis, dans une ambiance très conviviale. L'équipe bénévole s'est ainsi galvanisée. Certain·e·s envisagent même une reconversion pro dans le domaine du cycle.



De manière plus formelle, la commission « Animation du bénévolat » ne s'est pas tellement réunie en 2021, au profit de temps plus informels impulsés par les bénévoles les plus actifs, et surtout des salarié·e·s qui supportent en grande partie la mobilisation des renforts bénévoles. Tout l'enjeu est de constituer des équipes de bénévoles autant que possibles autonomes et surtout récurrentes, afin de soulager les salarié·e·s qui doivent régulièrement solliciter les bénévoles nécessaires à l'ouverture des permanences d'auto-réparation. Afin de les faire monter en compétences sur la mécanique, des formations sont exclusivement réservées à ces bénévoles (cf. *Les formations internes à destination des bénévoles* page 19).

Un événement plus « officiel » pour les bénévoles, destiné à créer du lien entre eux et à impulser une dynamique plus pérenne, a été organisé le 2 septembre 2021 à la MRES. L'évènement fut l'occasion pour les salarié·e·s et les membres du CA de présenter l'association, ses activités et les opportunités de bénévolat aux potentiel·le·s futur·e·s bénévoles. Ces derniers ont également pu faire part de leurs disponibilités afin d'organiser les ouvertures des ateliers pour les premières semaines suivant la rentrée de septembre. Ce temps d'échanges fut suivi d'une auberge espagnole. Le succès de cette soirée a permis de consolider plusieurs créneaux horaires hebdomadaires.

L'animation du bénévolat est une mission des plus importantes, afin de mobiliser un maximum de bénévoles, d'intégrer de nouvelles personnes, mais aussi pour les faire monter en compétences et en autonomie.

Les partenariats

Nous ne pouvons pas présenter ici l'ensemble des nombreux partenaires de l'association, cependant cette rubrique présente quelques exemples qui témoignent de la diversité des relations des Jantes du Nord, qu'elles soient associatives ou bien encore institutionnelles.

Évidemment, cette année 2021 a tout de même rendu plus difficiles les échanges et les partenariats, du fait du confinement d'une part, mais aussi parce qu'un certain nombre d'évènements qui auraient été l'occasion de tisser ces partenariats ont dû être annulés à cause de la crise sanitaire.

ADAV (Association Droit Au Vélo)

Les échanges avec l'ADAV sont réguliers, tant sur l'activité quotidienne que sur des réflexions sur la promotion du vélo. Des réflexions sur la possibilité d'adhésion croisée ont été menées mais elles se heurtent pour l'instant à des aspects techniques de faisabilité.

Rappelons que l'activité atelier d'aide à la réparation de vélo était au départ gérée par l'ADAV, le local leur était mis à disposition par la Ville de Lille. Depuis la création des Jantes du Nord, les deux associations partagent toujours le local : l'ADAV y stocke les vélos de la vélo-école et Les Jantes du Nord a développé l'activité d'atelier d'aide à l'auto réparation de vélo.

Un partenariat a également eu lieu, à destination de jeunes en situation de handicap. L'ADAV a encadré des séances de remises en selle tandis que les Jantes du Nord les ont formé·e·s à l'entretien du vélo. Ce partenariat était intégré au programme Alvéole, un dispositif financé par les Certificats d'Economies d'Energie (CEE).

MAIRIE DE QUESNOY-SUR-DEÛLE

Notre association a tissé des liens avec la mairie de Quesnoy-sur-Deûle depuis 2020 via l'organisation de plusieurs ateliers mobiles. La municipalité a une politique pro-vélo et souhaite développer sa pratique sur son territoire. Elle nous a à nouveau sollicité·e·s pour une série d'ateliers d'aide à la réparation en 2021. La bonne organisation de ceux-ci suscite un réel engouement, à la fois des habitant·e·s de la commune et de nos bénévoles. A long terme, les élu·e·s souhaiterait pérenniser un atelier vélo à proximité de la mairie.

MAISON DES ASSOCIATIONS DE TOURCOING

Suite à une réunion en octobre 2020 à laquelle Béatrice, salariée de l'association, avait participé et au cours de laquelle Saïd Guebli nous avait exposé le projet d'un nouvel atelier, Roues libres, à Tourcoing, celui-ci a désormais vu le jour et été inauguré en juin 2021.)

MRES (Maison régionale de l'environnement et des solidarités)

En tant qu'adhérente à la MRES, notre association bénéficie de conseils pour tout ce qui a trait à la gestion de l'association ou aux financements, par exemple. Le lieu met habituellement aussi à notre disposition des salles de réunion selon nos besoins. Depuis quelques années maintenant, le siège social des Jantes du Nord y est également établi. Le déménagement de la MRES au 5 rue Jules de Vicq à Lille-Fives en janvier 2020, non loin de l'atelier de la rue Eugène Jacquet, rend les aspects logistiques, comme la récupération du courrier, plus simple. Malheureusement cette année de crise sanitaire a limité nos rassemblements physiques, réduisant par la même occasion nos besoins de salles de réunion.

Ce réseau de la MRES fournit également plusieurs formations destinées aux associations et à leurs bénévoles et salarié·es. Le nombre de formations a toutefois été réduit cette année en raison de la crise sanitaire.

UGECAM (Unions pour la Gestion des Etablissements des Caisses de l'Assurance Maladie)

Une prise de contact a été effectuée avec l'UGECAM, un Centre lillois de rééducation professionnelle. Un temps d'échanges était planifié pour échanger sur un projet de formation à la mécanique cycle pour personnes en situation de handicap. Le COVID-19 n'a malheureusement pas permis cette rencontre, ni l'accueil de stagiaires au sein de notre atelier. Tout ceci reste à replanifier.

TZCLD (Territoire Zéro Chômeur Longue Durée)

Une demande de stage nous a été envoyée, à laquelle nous n'avons pas pu donner une réponse positive à cause de la crise sanitaire.

Un projet de long terme pour nos deux structures autour du réemploi de vélos sur le territoire de Fives est toutefois en réflexion.

POLYTECH LILLE

Dans le cadre du Téléthon, des étudiants de Polytech ont emprunté à l'association des vélos, ainsi que des compteurs, afin de les utiliser sur des home-trainers. Pour chaque kilomètre parcouru, un euro était donné au Téléthon. Ce partenariat a permis de faire la promotion de la Maison du Vélo situé à quelques mètres seulement de l'école d'ingénieurs.

CENTRE SOCIAL MOSAÏQUE DE LILLE

En fin d'année, nous avons organisé avec le Centre Social Mosaïque de Lille une opération « Vélos de Noël » au cours de laquelle nous avons proposé des vélos enfants aux usager·e·s du centre. Au total, une dizaine de vélos ont été vendus au cours de cet événement.

LES ACTIVITÉS

Les ateliers

L'activité de base des Jantes du Nord consiste à proposer aux adhérent·e·s des permanences d'auto-réparation de vélo, organisées plusieurs fois par semaine. L'association dispose de deux locaux : un atelier situé à la jonction entre les quartiers Saint Maurice Pellevoisin et Fives (rue Eugène Jacquet), et l'autre situé sur le Campus Cité Scientifique à Villeneuve d'Ascq, La Maison du vélo. En cette année 2021 encore marquée par la crise sanitaire, l'un comme l'autre ont vu leurs activités perturbées.

Les adaptations liées à la crise sanitaire

La crise sanitaire a imposé aux établissements recevant du public des capacités d'accueil plafonnées, afin de limiter la propagation du virus. Aussi, une partie de l'année, nous avons dû respecter une jauge pour la fréquentation de nos ateliers.

Afin de limiter l'affluence nous avons été contraint·e·s de mettre en place un système de réservations pour que les adhérent·e·s puissent venir réparer leurs vélos. Celui-ci s'est fait au moyen de l'outil en ligne Xoyondo. Mais la mise en place de ce système a entraîné une surcharge de travail conséquente pour les salarié·e·s qui devaient gérer ces réservations, une mission qui n'existait pas auparavant. L'autre inconvénient de ce système est qu'il est moins souple, et qu'en cas d'oubli de la réservation ou de désistement (ce qui arrivait assez fréquemment), la place pour réparer son vélo n'était pas pourvue, au détriment d'autres personnes qui auraient pu en profiter. Très strictes au départ, nous avons avec le temps fait preuve de davantage de souplesse. Prenant conscience que les oublis et désistements étaient fréquents, nous avons rapidement accepté les cyclistes n'ayant pas réservé leur créneau, si celles et ceux qui avaient réservé n'étaient pas là. Nous proposons également l'installation de pieds supplémentaires dans la cour. Aux vues de l'amélioration temporaire des contraintes sanitaires, ce système de réservation, ainsi que les jauges, ont pu être supprimés à partir de la rentrée de septembre.

La jauge ayant été plusieurs fois revue en cours d'année 2021, (de même que les horaires de couvre-feu) le nombre d'adhérent·e·s accueilli·e·s (et donc de bénévoles et de salarié·e·s nécessaires) et les horaires d'ouvertures ont logiquement été très fréquemment revus. Cela a nécessité une réactivité très importante et une communication très régulière entre membres de la commission Activités, les salarié·e·s et le Conseil collégial. Ainsi, tout au long du premier semestre 2021, des réunions pour adapter l'activité se sont tenues,

jusqu'à une fois par semaine en moyenne. La mise en place de ces jauges a eu un impact sur la fréquentation (cf. *Horaires d'ouverture et fréquentation* page 13), puisque le nombre de personnes pouvant être accueillies à chaque créneau d'ouverture a drastiquement diminué. Ainsi, rien que sur l'atelier lillois, la fréquentation moyenne s'élevait à 5,79 adhérents par ouverture en moyenne en 2021. Ce chiffre est légèrement supérieur à celui de 2020 (5,10 adhérent·e·s/ouverture) mais bien loin de celui de 2019 avant la crise (10,45 adhérent·e·s/ouverture).

En plus de l'application de la jauge et d'une adaptation des horaires (lorsque les couvre-feux étaient en vigueur), le protocole sanitaire strict mis en place en 2020 au sein des ateliers a été maintenu tout au long de l'année 2021. Ainsi, toutes les personnes présentes dans l'atelier (adhérent·e·s, salarié·e·s, bénévoles) devaient porter le masque et se laver les mains à leur arrivée. Le fichier de tracabilité mis en place afin de pouvoir prévenir rapidement les potentiels cas-contact de l'atelier est resté en place jusqu'au mois de septembre 2021.

Concernant les outils, ils sont centralisés sur un établi au milieu de la pièce pour la majorité d'entre eux, afin de faciliter leur nettoyage, et doivent être déposés dans un bac d'alcool à 70°C afin d'assurer leur désinfection.

Le « coup de pouce vélo »

Remarquant un engouement soudain pour le vélo à la suite du tout premier déconfinement, l'État a décidé de proposer une série de mesures afin d'encourager plus encore cette pratique. Le dispositif « Coup de pouce vélo » en fait partie, il consiste à proposer une aide financière de 50€ pour chaque vélo acheté ou réparé chez un vélociste ou un atelier d'auto-réparation. Les Jantes du Nord, qui rentrait donc dans ce cadre, a décidé de faire profiter de ce dispositif aux personnes intéressées. Nous ne facturions donc à chaque adhérent·e·s que ce qui dépassait l'enveloppe de 50€, l'État nous réglait ensuite le montant des frais couverts par l'enveloppe. Initialement prévu pour s'arrêter au 31 décembre 2020, le « coup de pouce vélo » a finalement été prolongé par le gouvernement jusqu'au 31 mars 2021.

Au total, ce sont 221 «Coups de pouce vélo» qui ont été finalisés au cours du premier trimestre 2021, pour un chiffre d'affaires de 10 370 €.

Un nombre non négligeable de personnes qui venaient profiter de ce « Coup de pouce vélo » étaient des primo-adhérent·e·s. On peut donc en conclure que cette mesure a participé à faire connaître l'atelier à des personnes qui n'y auraient peut-être pas mis les pieds sans cela.

L'atelier 41 rue Eugène Jacquet à Lille

LES LOCAUX ET LEUR AMÉNAGEMENT

L'atelier de la rue Eugène Jacquet a été quelque peu réaménagé autour d'un îlot central pour la mise en place du protocole sanitaire. Sa superficie, toutefois limitée, ne nous a pas permis de répondre à la hauteur des demandes des personnes qui souhaitaient venir réparer leurs vélos.

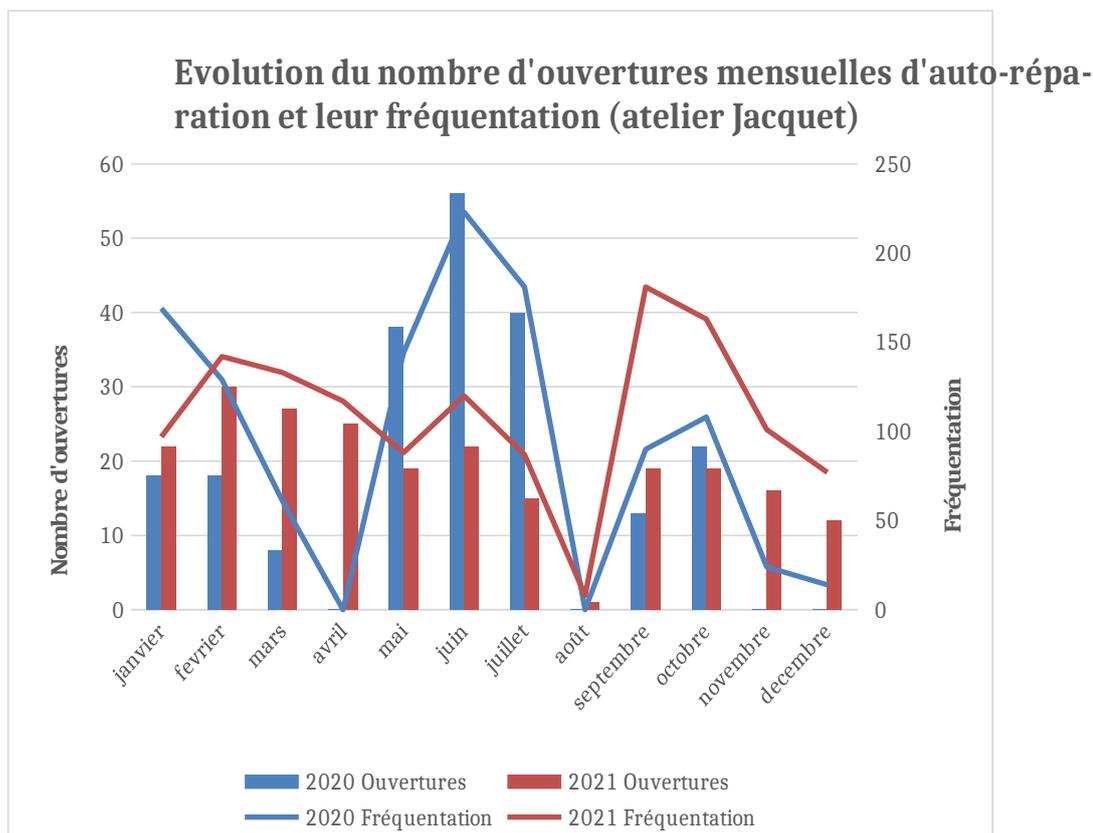


Des efforts continuent d'être faits par les bénévoles et les salarié-e-s pour maintenir les locaux propres et rangés, et faire de la place régulièrement afin de ne pas être "envahis" de vélos et de pièces détachées. Ces efforts sont donc à poursuivre dans l'attente, peut-être un jour, de disposer de locaux plus grands. L'absence de ventilation dans le local est un problème majeur, notamment en période hivernale où la porte d'entrée est souvent maintenue fermée pour maintenir une température ambiante convenable. En plus des risques habituels liés à l'inhalation de polluants (vapeur de pétrole notamment), la situation sanitaire et le risque de propagation de virus par aérosols ont confirmé l'installation d'un système de ventilation comme étant une priorité.

HORAIRES D'OUVERTURE ET FRÉQUENTATION

Tout au long de l'année 2021, le nombre de créneaux d'ouvertures pour l'atelier d'auto-réparation, leurs jours et leurs horaires ont sans cesse évolué pour suivre les restrictions et les annonces gouvernementales (confinements, couvre-feux...).

Sur l'année totale l'atelier de la rue Eugène Jacquet a connu une fréquentation de 1314 personnes (contre 1143 en 2020) lors de 227 créneaux d'ateliers (contre 224 en 2020). Cela représente une hausse de 15% de la fréquentation pour un nombre presque équivalent d'ouvertures (juste sur l'atelier lillois).



- Au début du mois de janvier 2021, nous étions soumis à un couvre-feu à 20h, nous obligeant à avancer à 19h30 l'heure de fermeture. Nous étions également contraint·e·s de limiter le nombre d'adhérent·e·s présents en même temps dans l'atelier à 4. A partir de la mi-janvier, la jauge maximale est passée à 5 adhérents mais le couvre-feu a été avancé à 18h, nous contraignant à nouveau à adapter nos horaires. Ces restrictions se ressentent sur la fréquentation moyenne qui était d'environ 4,5 adhérent·e·s par atelier d'auto-réparation, alors qu'elle était comprise entre 7,5 et 9 sur la même période en 2020. Les créneaux se tenaient 6 à 7 fois par semaine, soit de 20 à 30 par mois.
- Le troisième confinement, du 20 mars au 02 mai 2021, du fait de ses moindres restrictions, a moins perturbé le fonctionnement de l'atelier que les précédents. 7 ouvertures par semaine ont pu être maintenues en avril et mai, avec une fréquentation moyenne stable comprise entre 4,5 et 5 adhérent·e·s par créneau.
- Les mois de mai et juin ont connus différents assouplissements des contraintes sanitaires avec un couvre-feu d'abord à 19h, puis repoussé à 21h le 19 mai et enfin 23h à partir du 9 juin. Ces évolutions nous ont permis de décaler les horaires pour une fermeture plus tardive à 20h30 à partir du 20 mai. A partir du 10 juin, ce sont les restrictions de jauge qui ont évoluées puisqu'il est alors devenu autorisé d'accueillir 7 personnes à la fois dans

l'atelier. Ceci s'est ressenti sur la fréquentation des mois de juin et juillet avec entre 5,5 et 6 adhérent·e·s par ouverture.

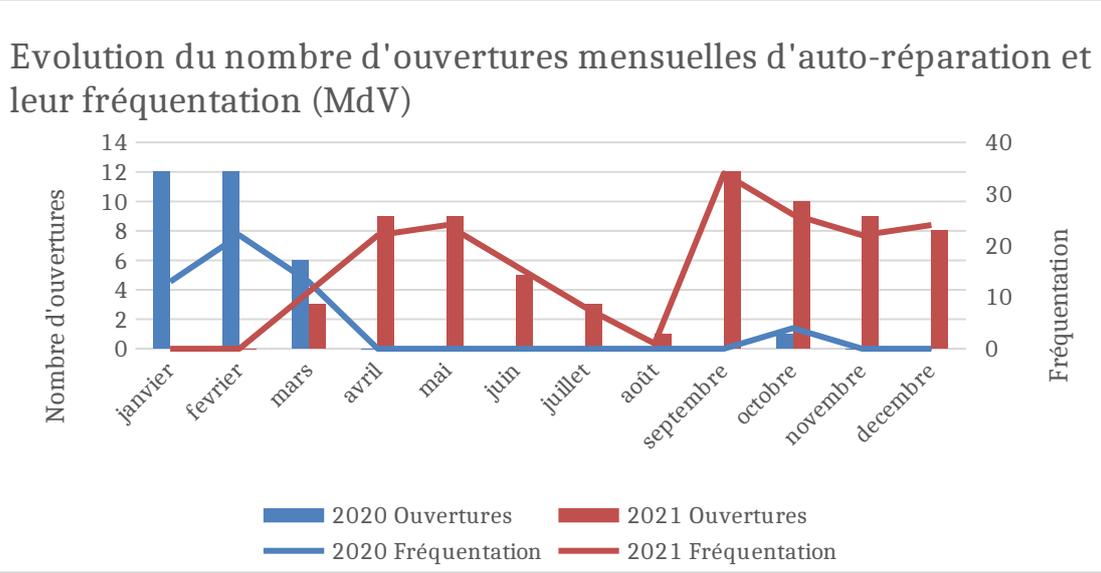
- Le mois d'août, traditionnel mois de fermeture, a permis aux équipes de salarié·e·s comme de bénévoles, de se reposer.
- Les mois de septembre et octobre ont été ceux avec la fréquentation la plus élevée de l'année : 344 personnes pour septembre/octobre 2021, pour 38 ouvertures sur la même période.
- L'année s'est terminée avec une fréquentation moyenne de l'atelier comprise entre 6 et 6,5 adhérent·e·s par ouverture pour les mois de novembre et décembre. La fermeture habituelle d'hiver a eu lieu durant quinze jours à la fin du mois de décembre.

La Maison du vélo

Un partenariat avec l'Université de Lille a été conclu pour trois ans, qui consiste à proposer aux étudiant·e·s et au personnel de l'Université (mais également à toutes et tous, Villeneuvois·e·s) un atelier d'auto-réparation de vélo. Baptisé "La Maison du vélo", celui-ci a été inauguré en septembre 2019, après deux ans de préfiguration. C'est notre salarié Quentin qui y a principalement exercé la tenue des permanences d'auto-réparation jusqu'à son départ en octobre 2021. C'est Béatrice qui assure depuis l'ouverture de la Maison du Vélo. Béatrice est membre de la commission Université (tout comme l'était Quentin), qui comprend également plusieurs administrateurs. Ils·elles se réunissent régulièrement pour traiter des affaires spécifiques à cet atelier et du partenariat avec l'Université de Lille.

LES LOCAUX ET LEUR AMÉNAGEMENT

L'outillage à la Maison du vélo est encore un peu basique, comparé à celui présent à l'atelier lillois. Nous devons trouver un financement pour l'acquisition d'outils plus spécifiques qui nous permettraient d'y effectuer des réparations plus complexes. À ce jour, face au manque, nous redirigeons les adhérent·e·s à l'atelier de la rue Eugène Jacquet. Ce point est un des axes de travail pour les années à venir.



La Maison du Vélo étant dépendante de l'activité sur le Campus universitaire, cet atelier a subi plus de fermetures que notre atelier lillois lors de cette année.

L'Université de Lille nous a tout d'abord donné pour consigne de ne pas ouvrir en début d'année. La Maison du vélo est donc restée fermée durant les mois de janvier et février avant que l'on nous accorde l'autorisation de rouvrir. La réouverture s'est faite progressivement, d'abord une fois par semaine en mars, puis deux fois par semaine début avril et enfin trois fois par semaine, comme le stipule notre convention avec l'Université, à partir du 20 avril. Cependant, en l'absence d'étudiant·e·s, et afin de s'adapter à une fréquentation moindre, nous avons à nouveau dû réduire le nombre d'ouvertures hebdomadaires. Afin de s'adapter au public universitaire, l'atelier est, en temps normal, ouvert de 12h à 14h30 les mardis, mercredis, jeudis.

Pendant cette période, Quentin qui travaillait habituellement à la Maison du Vélo, a donc naturellement été prêter main forte à l'atelier de la rue Eugène Jacquet. Ce renfort salarié a contribué à rendre possible l'augmentation des ouvertures sur la structure lilloise au premier semestre

Malgré ces restrictions d'ouverture, la fréquentation de l'atelier villeneuvois fut meilleure qu'au cours de l'année 2020 qui avait, elle, été bien plus perturbée : au total en 2021, il a accueilli 69 permanences d'auto-réparation (+122% par rapport à 2020) qui ont permis une fréquentation de 188 personnes (+261% par rapport à 2020) de réparer leur vélo.

Les prestations

Un des autres principaux champs d'activité de l'association consiste à animer des **ateliers mobiles**, souvent « hors-les-murs », à la demande de

partenaires (association, collectifs d'habitant·e-s, Mairie de quartier ou Centre social, commune, collectivité, entreprise, etc.). L'atelier mobile consiste à animer une séance d'aide à la réparation à l'appel d'une structure partenaire. Cela peut avoir lieu lors d'une manifestation dans l'espace public, un événement en direction du grand public (Semaine du développement durable, de la mobilité, etc.), dans le cadre de la politique de la ville (Nos quartiers d'été) ou d'un public cible (étudiant·e-s d'universités, élèves de collège, etc.).

L'association organise également des **formations à destination de publics spécifiques**, comme des jeunes ou des personnes en situation de handicap, par exemple.

On compte davantage de prestations en 2021: 38 contre 17 en 2020. Celles-ci se sont principalement concentrées au printemps et à l'été.-

Les ateliers mobiles

En 2021 ont eu lieu les ateliers mobiles suivants :

- La Ville de Quesnoy-sur-Deûle a renouvelé sa confiance en nous accueillant pour huit ateliers mobiles au printemps et à l'été.
- La Ville de Villeneuve d'Ascq, sur laquelle est implantée la Maison du Vélo, nous a sollicité à cinq reprises pour la remise en état des vélos de ses agents.
- La Ville de **Linselles**
- La Ville de **Wattignies**
- La Ville de **Lesquin**
- La Ville d'**Estaimpuis**, en Belgique
- Partenariat récurrent avec l'**Université Catholique** de Lille, notamment l'école d'ingénieurs ISA pour le Challenge Mai à vélo (3 ateliers mobiles).
- **Collège du Lazaro** de Marcq-en-Baroeul : le trésorier de l'ADAV, Olivier Dutel, enseignant au collège du Lazaro, organise chaque année une sortie à vélo pour tou·te·s les élèves de 5ème. Nous venons une journée complète accompagner les élèves dans l'entretien de leur vélo.
- **Collège Claude Lévi-Strauss** de Lille (2 ateliers mobiles)
- **Ecole Hem**
- **MAIF**

La fibre sociale des salarié·e-s nous a aussi poussé à intervenir régulièrement dans le secteur social. Nous avons ainsi des partenariats avec plusieurs Centres sociaux ou Maison de quartier : **Centre Social du centre-ville** de Villeneuve-d'Ascq, **Centre Social Mosaïque** de Lille, **Maison de**

Quartier du Vieux-Lille, Centre Social et Culturel de L'Arbrisseau de Lille-Sud.

Les formations pour des publics spécifiques

Nous avons réalisé huit formations pour des publics spécifiques au cours de l'année.

- Nous nous sommes rendus à trois reprises au sein de l'**école Ernest Couteaux** de Lille, pour des ateliers parents-enfants de formation mécanique pour les jeunes.
- Intervention dans le secteur social auprès de jeunes en décrochage scolaire : Ensemble pour l'enfant - Association **SPReNe** et **Itinéraires**.
- **ADAV** : trois formations pour des jeunes en situation de handicap (cf chapitre Partenariats page 10)

BILAN

Le nombre de prestations a connu une forte hausse en 2021, par rapport à l'année précédente particulièrement perturbée, dépassant même les chiffres de 2019, permettant ainsi à l'association d'accroître son activité sur le territoire local et sa notoriété.

Les formations ont été une expérience positive pour les jeunes comme pour les encadrants, qu'il s'agisse de faire découvrir le vélo ou encore d'apporter une solution de déplacement à de jeunes adultes. Les formations en mécanique, pour les adultes ou pour les enfants, sont une belle perspective de développement pour notre association.

Le travail sur le terrain permet aux habitant-e-s des quartiers de prendre conscience que l'entretien et la réparation de son vélo sont accessibles, moyennant un petit apprentissage et de la pratique. Cela contribue à augmenter la pratique du vélo.

Grâce à la communication faite par les partenaires autour des événements, de plus en plus de cyclistes identifient l'association et son activité. Cela incite le public rencontré à venir approfondir ses connaissances et partager les outils spécifiques dans les locaux de l'association.

Les formations internes à destination des bénévoles

Afin de faire acquérir de l'autonomie à nos bénévoles, de les faire monter en compétences et de les remercier, nous proposons des formations gratuites pour nos bénévoles actifs.

Le coût de ces formations, dispensées par Béatrice notre salariée (sauf les formations Accueil et tenue de caisse, dispensées par d'autres bénévoles), est rendu gratuit pour les bénévoles car nous bénéficions d'une enveloppe de 2000€ versée par le Fonds pour le développement de la vie associative.

Thématiques des formations :

- Dévoilage des roues et rayons
- Entretien des roulements
- Transmission
- Freinage
- Accueil et tenue de caisse

Ces formations ont eu du succès auprès des bénévoles. Gageons qu'elles se poursuivent à l'avenir pour pouvoir faire monter en compétences et en autonomie encore plus de bénévoles, qui le rendent bien à l'association en aidant ensuite aux ouvertures d'ateliers d'auto-réparation et à la remise en état des vélos récupérés. Nous espérons pour cela maintenir (voire augmenter) nos financements dédiés à ce pan de l'activité.

Le réemploi

L'activité d'un atelier vélo se base entre autres sur la revalorisation des vélos abandonnés et des pièces détachées. Les ateliers donnent une nouvelle vie aux vélos inutilisés. Un nombre conséquent de vélos peut être ainsi remis en circulation.

Ce réemploi est important pour l'association dans la mesure où il lui donne de l'autonomie financière et permet à certains bénévoles de se former à la mécanique.

La récupération de vélos

Des collectivités ou des particuliers donnent des vélos ou des pièces détachées à l'association, les donateur·rice·s amènent leurs dons pendant les horaires d'ouverture. Nous ne communiquons toujours pas de manière élargie, l'information est disponible sur notre site internet et sur les flyers, et fonctionne aussi beaucoup par le bouche-à-oreille.

En 2021 nous avons récupéré 93 vélos (contre 39 en 2020).

Lorsque des vélos sont récupérés, les bénévoles, encadré·e·s par un·e des salarié·e·s, établissent leur diagnostic. Les pièces en bon état sont rangées pour être mises à disposition des adhérent·e·s, elles sont vendues à prix libre.

Les vélos d'occasion sont également triés entre ceux à démonter pour pièces car rendus inutilisables et ceux en bon état pouvant faire l'objet d'une réparation pour remise en circulation. Ces sessions permettent de faire de la place et du tri et sont bien sûr une excellente opportunité de se familiariser à la mécanique entre bénévoles. Les vélos en cours de réparation font l'objet d'une fiche de suivi qui signale l'état du vélo, les réparations à faire ou déjà effectuées.

Malgré de nombreuses propositions de dons, nous sommes parfois amené·e·s à refuser des vélos. En effet, la place nous manque pour les stocker tous et nos bénévoles travaillent déjà assez activement à démonter les plus abîmés ou remettre en état ceux qui peuvent l'être. Des locaux plus grands ou un nombre encore plus important de bénévoles permettraient de diminuer ce problème. Un travail en réseau avec d'autres ateliers sur l'approvisionnement en vélos et/ou l'échange et la récupération de pièces détachées serait à entreprendre. (cf. *l'Heureux Cyclage et la préfiguration d'une CLAVette*, page 22)

La gestion des déchets

Nous faisons une priorité de la valorisation des déchets. Après le tri, nos déchets ultimes sont donnés à un ferrailleur.

A l'automne, nous avons également échangé plusieurs pièces détachées en surnombre avec l'association Busabiclou, située à Roubaix, qui propose elle aussi des ateliers d'auto-réparation.

Nous donnons également des pneus usagés à « La Vie est Belt » qui en fait des ceintures.

Les ventes de vélos

L'association vend des vélos à l'atelier lillois tout au long de l'année. La fréquence de ces ventes évolue en fonction des bénévoles disponibles pour les réparer (sessions de réparation-démontage régulières) et des disponibilités des salarié·e·s pour contrôler les vélos avant leur mise en vente.

En 2021, nous avons remis en circulation et vendu 94 vélos contre 40 en 2020, soit une hausse de 135%. Un grand merci à toutes celles et ceux qui sont venus aider à ces sessions de réparation/démontage ! Nous devons continuer ainsi car nous avons toujours plus de vélos en stock qu'en vente, grâce aux dons et au bouche à oreilles.

A noter que le « Coup de pouce vélo », en plus de couvrir les réparations effectuées à hauteur de 50€, permettait aussi aux adhérents d'acheter un vélo.

Dans nos ateliers, les vélos remis en état sont vendus entre 30€ (vélo enfant) et 130€ (vélo adulte de très bonne qualité/bon état). Le prix moyen est aux alentours de 60€ pour un vélo adulte.

Soutien à la création d'ateliers vélos locaux et structuration de réseaux

Un besoin de partager ses expériences s'exprime naturellement entre les différents ateliers vélos d'un territoire. Un réseau national existe, l'Heureux Cyclage, et des ateliers en région se développent de plus en plus, qui gagneraient à fonctionner eux aussi en réseau à une échelle plus réduite : c'est l'ambition d'une CLAVette (Commission locale des ateliers vélo).

Les rencontres avec les ateliers émergents

Comme dit précédemment, cette année 2021, avec son lot d'événements annulés, de couvre-feux et de confinement, n'aura pas été idéale pour rencontrer et faire du lien en présentiel avec nos homologues sur le territoire.

L'Heureux Cyclage et la préfiguration d'une CLAVette

La France compte plus de 125 associations qui animent sans but lucratif des ateliers vélo. Nombre d'entre elles se sont fédérées, c'est ainsi qu'est né en 2008 L'Heureux Cyclage, réseau des ateliers vélo participatifs et solidaires de réparation de vélos. Depuis sa création en 2016, Les Jantes du Nord est elle aussi membre adhérente de ce réseau national qui vise à favoriser le développement des ateliers à travers la France.

Noémie Ciofalo (membre de la collégiale et bénévole active de l'association) est la référente géographique (R.G.) de ce réseau pour la région Hauts-de-France. Notre implication au sein du réseau a permis d'initier la construction de liens entre les différents ateliers vélos en région et de faciliter la mise en place de notre association.

Ce réseau de L'Heureux Cyclage incite les échanges localement entre les différents ateliers d'une même région. Pour cela il encourage la création de coopérations inter-ateliers : les CLAVettes (Coordination locale des ateliers vélo). Depuis quelques temps maintenant apparaît, parmi les différents ateliers de la métropole lilloise, l'envie et la nécessité de se fédérer autour d'un réseau local structuré.

Cette CLAVette permettrait par exemple de structurer une filière de réemploi, de garantir l'accès aux déchetteries, de mutualiser des outils de

communication, de mener des actions coordonnées, d'être un soutien à l'émergence de nouveaux ateliers ou encore de favoriser les échanges de pièces ou les achats groupés.

Si cette CLAVette est encore à l'état de projet, nous préfigurons déjà entre ateliers de la métropole ce futur réseau, au gré des opportunités qui se présentent. Un premier travail collaboratif a notamment eu lieu pour la réalisation d'un diagnostic des ateliers vélo du territoire. En effet, suite à des rencontres successives avec des élus de la Ville de Lille (Pierre POSMYK, conseiller municipal de la Ville de Lille en charge de la Biodiversité et des mobilités actives et Martin DAVID-BROCHEN, 18^e adjoint à la mairie de Lille en charge notamment de l'ESS), un souhait de diagnostic des ateliers vélo du territoire a été exprimé par la municipalité. Une commission CLAVette a ainsi vu le jour afin de travailler sur cet état des lieux pour mesurer l'activité réelle des ateliers, les services développés, les aires d'intervention, les profils d'adhérents...

Dans un premier temps, une liste des ateliers vélo du territoire a été établie, aussi bien les associations que les SCOP. 40 structures ont été identifiées en région Hauts-de-France, dont une dizaine dans la métropole lilloise. Un premier mail a été envoyé à chacune de celles situées dans la MEL. Cette prise de contact avait pour objectif de connaître leurs attentes d'un réseau comme la CLAVette et de savoir ce qu'elles pouvaient y apporter (du temps, des ressources humaines...).

La situation sanitaire ne permettant pas d'organiser des rencontres inter-ateliers, les grands rassemblements ayant été proscrits la majeure partie de l'année, des entretiens physiques individuels ont été réalisés avec huit ateliers, en suivant un questionnaire préétabli. Ce guide d'entretien comportait une liste de questions variée sur

- La structure (forme juridique, ressources humaines et financières, situation géographique...)
- L'activité (activités proposées, locaux, matériel...)
- Les réseaux (appartenance à un réseau national, local...)
- La mutualisation (besoins, ressources à partager...)

Ces rencontres ont permis de faire un état des lieux de l'existant, mais également d'évaluer les similitudes qui connecteraient déjà entre eux ces différents acteurs.

Ces entretiens ont été principalement conduits par Jeanne, alors membre du CA, Béatrice et Justin du Bus à biclou. Ils doivent encore se poursuivre en 2022, puisqu'il reste sept ateliers à rencontrer pour leur soumettre le questionnaire, afin de finaliser un document de synthèse de l'existant.

Nous espérons également que la situation sanitaire nous permettra d'organiser prochainement des rencontres inter-ateliers informelles (balade à vélo, équipe commune pour le challenge Mai à vélo...) afin de créer du lien entre les ateliers et commencer à travailler collectivement autour des modalités et des objectifs cités plus haut.

Le travail mené sur cette thématique a été rendu possible par l'octroi en 2021 du Fonds pour le Développement de la Vie Associative (FDVA) du Ministère de l'éducation nationale, de la jeunesse et des sports, qui a permis de dégager plus de temps aux salariés à consacrer à ce sujet.

Les perspectives futures sont d'organiser des rencontres plus formelles et cadrées, en envisageant l'embauche d'un@e animateur.trice pour faire vivre la CLAVette et coordonner les différents acteurs. Cette phase viserait à mettre en oeuvre les décisions prises, en termes de mutualisation de moyens ou d'actions par exemple : mise à disposition d'un véhicule commun, local/stockage ou machines partagées, formations collectives, commandes groupées, organisation d'une filière de récupération de vélos et de pièces, organisation d'événements (broc à vélos...) communs, adhésions valables dans l'ensemble du réseau...

La structuration en CLAVette permettrait aussi aux acteurs de s'articuler pour répondre aux sollicitations extérieures, faire de la coopération et éviter la concurrence, notamment autour des enjeux qui rapportent.

En tant qu'atelier vélo associatif "historique" par son ancienneté et référent régional pour le réseau national "L'heureux Cyclage", l'association Les Jantes du Nord paraît toute indiquée pour piloter cette réflexion autour de la mise en réseau. Pour autant, il est indispensable que les décisions dudit réseau soient discutées et prises collectivement.

Communication

Les horaires et jours d'ouverture qui ont sans cesse été modifiés ne nous ont pas permis cette année d'imprimer des documents de communication (flyer, notamment). Nous avons également volontairement mis de côté la communication puisque l'affluence était déjà très importante par rapport à nos capacités d'accueil limitées (jauges strictes).

Notre site internet et notre page Facebook ont été nos moyens principaux pour communiquer sur les modalités d'accueil, de réservation, les changements d'horaires réguliers et les fermetures des confinements.

La page Facebook de l'association est particulièrement suivie (2867 abonné·e·s au 31 décembre) et a vu son nombre d'abonné·e·s augmenter de 8% sur l'année.

A noter que la répartition par genre des abonné·e·s à la page Facebook des Jantes du Nord est proche de celle de nos adhérent·e·s : 44% de femmes, 4% de personnes non-binaires et 52% d'hommes.

Il était également possible de nous joindre sur notre ligne téléphonique et de nous laisser des messages sur le répondeur de l'association, ce qui nous a été utile pour filtrer les « urgences » du deuxième confinement. Enfin, les salarié·e·s ont à leur disposition un numéro de téléphone portable professionnel, ce qui est utile puisqu'ils sont souvent amené·e·s à se déplacer (ne serait-ce qu'entre les deux ateliers fixes).

La médiatisation mise en place autour du « Coup de pouce vélo » nous a permis de faire découvrir l'association à de nouveaux adhérents sans avoir besoin de communiquer de nous-mêmes, mais les restrictions d'accueil nous ont malheureusement contraint à refuser du monde.

Béatrice, ainsi que des bénévoles de l'association, ont également été interrogé·e·s par Médiacités Lille, un journal en ligne d'enquête et de décryptage, pour [un article sur les vols de vélos à Lille](#).

Les perspectives d'amélioration en matière de communication seront de continuer de communiquer sur les divers canaux, notamment en mettant en images nos activités, mais aussi en produisant de nouveaux supports (autocollants, t-shirts...).

PERSPECTIVES

2021 a été, comme 2020, une année particulière pour les Jantes du Nord, qui a dû s'adapter sans cesse en fonctionnant "au jour le jour", dans un contexte d'intérêt grandissant pour la pratique du vélo. La fermeture contrainte de la Maison du Vélo et celle des campus de l'Université de Lille ne nous permettent pas encore de mesurer précisément son succès.

Les enjeux pour 2022 seront de conforter le développement de l'association en approfondissant les activités passées au second plan à cause de la crise sanitaire. Le modèle socio-économique de l'association ne saurait fonctionner sans un partenariat solide avec les collectivités locales, qu'il nous faudra renouveler et assurer, et également la participation de bénévoles qu'il nous faudra autonomiser et pérenniser. Un fonctionnement en réseau avec les autres ateliers associatifs de la métropole, déjà initié par petites touches, nous

permettra également d'accompagner au mieux le "boom" de la pratique du vélo qu'on sent s'accroître depuis le début de la crise sanitaire.

REMERCIEMENTS

Nous remercions chaleureusement l'ensemble de ses donateurs·trices et partenaires pour la confiance accordée au projet associatif des Jantes du Nord et sans qui le développement de l'activité, en cette sixième année d'existence, n'aurait pas pu se faire aisément. Nous saluons notamment Jean-Yves Huguet qui nous a fait un généreux don d'un montant de 1000€.

Nous remercions vivement Béatrice Terdjian et Quentin Plateel, pour leur implication sans faille et leur passion, ainsi qu'Élise Duponchel, qui a su trouver sa place au sein de l'équipe salariée et auprès des administrateur·ices, bénévoles et adhérent·e·s. Nous souhaitons également la bienvenue à Jeanne Trottier comme salariée, après des années d'implication comme bénévole et administratrice.

Maillons clés de la chaîne associative, nous souhaitons exprimer notre reconnaissance à l'ensemble des bénévoles qui ont fait et font vivre les Jantes du Nord. Nous tenons également à saluer Nadège Carlier, Elisabeth Lefebvre et Laurence Beaudé, membres du conseil collégial parties en 2021 vers d'autres projets. Qu'ils·elles soient tou·te·s remercié·e·s pour leur investissement.

