

# RAPPORT D'ACTIVITÉ 2022



## ASSOCIATION LES JANTES DU NORD

Atelier vélo participatif et solidaire  
d'aide à la réparation des vélos

*« Donne-moi un vélo, je roulerai quelques jours ;  
Apprends-moi à le réparer et je pédalerai toute ma vie »*

Devise du réseau L'Heureux Cyclage

Avril 2023

Les Jantes du Nord · MRES · 5 rue Jules de Vicq · 59800 Lille

## Table des matières

|   |           |
|---|-----------|
| <b>PRÉAMBULE</b>  | <b>3</b>  |
| <b>LE CONSEIL COLLÉGIAL</b>   | <b>3</b>  |
| <b>LES COMMISSIONS</b>  | <b>4</b>  |
| Activités   | 4         |
| Animation du bénévolat  | 5         |
| Université  | 6         |
| Communication   | 7         |
| Ressources Humaines   | 8         |
| Finances et partenariats  | 9         |
| Féminisme   | 9         |
| <b>LA DYNAMIQUE ASSOCIATIVE</b>   | <b>11</b> |
| Adhérent·e·s  | 11        |
| Salarié·e·s   | 13        |
| Bénévoles   | 13        |
| Partenariats  | 15        |
| <b>LES ATELIERS</b>   | <b>18</b> |
| Atelier rue Eugène Jacquet à Lille  | 18        |
| La Maison du vélo   | 19        |
| Ateliers mobiles et prestations   | 21        |
| Le réemploi   | 25        |
| La collecte   | 25        |
| Les ventes de vélos   | 25        |
| <b>SOUTIEN À LA CRÉATION D'ATELIERS VÉLOS LOCAUX ET STRUCTURATION EN RÉSEAU</b> | <b>26</b> |
| Le réseau national L'Heureux Cyclage et sa déclinaison locale                   | 26        |
| Actions entreprises en 2022   | 27        |
| <b>REMERCIEMENTS</b>  | <b>30</b> |

# PRÉAMBULE

Les Jantes du Nord est une association, loi 1901 à but non lucratif, qui a été créée officiellement le 7 janvier 2016. Son siège social est situé à la Maison Régionale de l'Environnement et des Solidarités implantée au 5 rue Jules de Vicq à Lille.

L'association a pour objet :

- La promotion active du vélo
- Le transfert de connaissances en mécanique,
- Le réemploi et la revalorisation des vélos,
- Le soutien à la création d'ateliers vélos locaux et la structuration de réseaux.

Notre association a été créée après dix ans d'existence de l'atelier vélo participatif et solidaire sous l'égide de l'association droit au vélo, l'ADAV. Dix années au cours desquelles les bénévoles ont animé de nombreuses séances d'aide à la réparation et à l'entretien de vélos à la MRES, au Foyer Béthanie, dans un local de la rue de Wazemmes, puis dans notre local actuel mis à disposition par la Ville de Lille à partir de 2014. L'atelier est passé entre 2005 et 2015 d'une ouverture par mois à deux ouvertures hebdomadaires, et de 200 à 900 participant·es par an. Forte de ce succès, l'association Les Jantes du Nord a été créée en 2016 afin de soutenir encore davantage le développement de ses activités.

L'association anime deux ateliers d'aide à l'auto-réparation de vélos, l'un situé à Lille à la jonction entre les quartiers Saint-Maurice-Pellevoisin et Fives, et l'autre à Villeneuve-d'Ascq, au cœur du campus Cité scientifique. Elle anime également des ateliers mobiles ainsi que d'autres évènements autour de la thématique du vélo.

Les activités des Jantes du Nord sont organisées et gérées par un conseil collégial, les salarié·es et les bénévoles. Le conseil collégial donne les grandes orientations avec le consentement des salarié·es, qui mettent en œuvre l'activité, grâce à l'énergie des bénévoles actif·ves. Certaines activités ou thématiques sont menées par des groupes de travail dédiés : ce sont les commissions.

## LE CONSEIL COLLÉGIAL

Chacun·e des membres du conseil collégial représente l'association dans tous les actes de la vie civile de l'association. Le travail de secrétariat, d'archivage, de trésorerie et de déclarations en Préfecture est géré en alternance par les membres du conseil collégial, qui se réunissent tous les mois. Chacun·e est coprésident·e de l'association : tou·te·s ont le même pouvoir de décision. Seul le conseil collégial a le pouvoir de représentation de l'association ou désigne le·la représentant·e le cas échéant. Ses membres sont élu·e·s chaque année pour un mandat de trois ans lors de l'assemblée générale.

Lors de l'assemblée générale de 2022, un nouveau membre nous a rejoint : Guillaume Jean. Au cours de l'année 2022, Simon Debussche, Joë Grépinet et Léo

Delacressonnière ont présenté leurs démissions. Mais celle de Léo Delacressonnière a été présentée afin de permettre son embauche ; il s'agit donc d'une prolongation de son implication dans l'association. Joë poursuit son implication dans la commission féministe et lors des perm' des genTEs. Quant à Simon Debussche, il reste un interlocuteur privilégié des Jantes du Nord par son implication dans BBCyclette, un atelier partenaire à Bois Blancs.

Le mandat de Philippe Eisele est arrivé à terme en 2022 et il n'a pas souhaité le renouveler, mais il reste néanmoins actif dans la commission Finances lorsqu'on le sollicite. Le mandat d'Orlane Mabire est arrivé à terme en 2022 ; elle s'est représentée et a été réélue lors de l'assemblée générale de 2022.

Les autres membres ayant été élu·es les années précédentes ont choisi de continuer l'aventure ! Au 31 décembre 2022, le conseil collégial comportait donc 6 membres au total :

- |                           |                         |
|---------------------------|-------------------------|
| ★ <i>Simon Bordage</i>    | ★ <i>Guillaume Jean</i> |
| ★ <i>Antoine Brégeaud</i> | ★ <i>Orlane Mabire</i>  |
| ★ <i>Noémie Ciofalo</i>   | ★ <i>Sylvain Rigaud</i> |

Il est également possible pour des invité·es extérieur·es de participer aux réunions du conseil collégial, sans toutefois en être membre. On note cette année la participation active de Gwenaëlle Hoffmann à la vie du conseil et de l'association en général dans le cadre de son stage, celle de Maëlle Neuts, ou encore d'Eric Domezon et aussi ponctuellement de Rémi Vimont et de Maxime Bezard, bénévoles de longue date.

## LES COMMISSIONS

Depuis avril 2017, des commissions ont été créées. Il s'agit de groupes de travail permanents ou temporaires, ouverts à tou·tes nos adhérent·e·s et à nos salarié·es. Les différentes commissions connaissent des fonctionnements différents. Certaines ont du mal à se coordonner et à se rencontrer, voire à mettre en place des actions concrètes (par manque de temps/membres/organisation/implication...) tandis que d'autres ont un fonctionnement régulier et pérenne. De façon générale, une implication d'un plus grand nombre d'adhérent·es dans ces commissions permettrait pourtant d'y apporter un regard neuf, de soulager la charge de travail des membres du Conseil collégial et des salarié·es et de favoriser le développement des activités de l'association.

### Activités

Cette commission se réunit chaque semaine pour organiser et suivre les activités de la vie courante des ateliers et de ses occupant·es. Elle se compose de Jeanne, Béatrice, Mathis, Léo, Guillaume, Orlane et Joë avant sa démission de la collégiale.

Au fil de l'année 2022, cette commission s'est petit à petit recentrée autour des salarié·es, les autres membres étant présent·es de façon plus

ponctuelle pour aborder des points plus précis. Réunie à des dates fluctuantes au début de l'année, la commission Activités s'est peu à peu fixée au vendredi matin, une régularité nécessaire au fur et à mesure que l'équipe salariée grossissait. On y discute des locaux et de leur aménagement/approvisionnement, des ouvertures aux adhérent·es, aux bénévoles, des formations des bénévoles à venir, on se coordonne sur les prestations, discute des outils nécessaires à l'activité et à la transmission des informations dans l'équipe, toutes ces choses qui font le quotidien de l'activité et qui nécessitent de se réunir régulièrement.

## Animation du bénévolat

La commission Animation du bénévolat a pour mission de proposer et d'organiser les activités des bénévoles ainsi que de promouvoir le bénévolat. Un des enjeux majeurs est de constituer des équipes de bénévoles autant que possible autonomes et surtout récurrentes, afin de soulager les salarié·es qui doivent régulièrement solliciter les bénévoles nécessaires à l'ouverture des permanences d'auto-réparation. En 2022, les personnes qui se sont saisies de cette thématique sont : l'ensemble des salarié·es (Jeanne, Béatrice, Léo et Mathis), Noémie, Guillaume et Orlane. Cette commission a une activité transversale, étant donné que le bénévolat est la base de l'activité des Jantes. Bien que cette commission ne se soit pas formellement réunie et que ses membres ne s'identifient pas tous clairement, elle n'a pas été inactive sur l'année 2022 et diverses actions ont été menées.

Premièrement, les salarié·es ont fait un travail de fond consistant à appeler les bénévoles quand il y en avait besoin pour s'assurer qu'il·elles soient en nombre suffisant afin d'accueillir les adhérent·es pendant les horaires d'ouverture. A l'arrivée de Mathis en octobre, celui-ci a souhaité proposer une ouverture aux bénévoles supplémentaires le lundi (de 10h à 18h). S'agissant d'un rendez-vous irrégulier (l'atelier étant fermé ce jour-là lorsqu'il est en formation), elle n'a peut-être pas encore été bien identifiée par les bénévoles et leur fréquentation sur ces journées était plutôt limitée.

Léo, avec l'aide de Guillaume et Marianne, a relancé les soirées entre bénévoles qui étaient autrefois proposées par Rémi Vimont avant l'épisode du Covid sous le nom d'« Apéro démontage ». Intitulées dorénavant « Répar'apéro », elles ont repris au mois de mai, un lundi soir par mois à l'atelier lillois. Le principe étant de proposer un temps plus convivial sans autre but que d'échanger et de créer du lien entre bénévoles, parfois autour de la mécanique vélo, mais pas nécessairement. Ces soirées sont aussi l'occasion d'entreprendre des projets ou de mettre à exécution des idées, comme par exemple la réalisation d'un panneau ou de supports pour les outils, de faire du tri dans l'atelier, ou de suggérer une réorganisation de l'espace.

Au cours de l'été, Jeanne, Joë, Orlane et Guillaume ont participé à la refonte des horaires d'ouverture aux bénévoles et adhérent·es. Ce travail a commencé par un sondage auprès des bénévoles pour estimer leurs capacités d'engagement et connaître leurs disponibilités, sur les créneaux existants ou non. Les adhérent·es ont aussi été questionné·es pour cerner mieux leurs besoins. À la suite de ce sondage, un nouveau calendrier type a été proposé afin

d'adapter les horaires d'ouvertures aux forces vives et aux besoins des usager·es de l'association, tant bénévoles qu'adhérent·es (cf. atelier de lille page 18).

Cette refonte des horaires s'inscrit dans une démarche d'amélioration des pratiques proposée par l'APES, à destination des acteurs de l'ESS, dans le but d'améliorer l'implication des usagers et usagères. Jeanne et Noémie, aidées par Guillaume, ont suivi cette démarche à partir du mois de mai. Ce travail a donné lieu à cinq temps de formation tout au long de l'année pour réfléchir à cet aspect, il se poursuit en 2023 et doit déboucher sur la mise en place d'actions concrètes pour développer l'implication des bénévoles au sein de l'association et encourager les initiatives.

Jeanne a organisé la rentrée des bénévoles le 31 août à la MRES, destinée à créer du lien et à impulser une dynamique plus pérenne. L'événement fut l'occasion pour les salarié·es et les membres du CA de présenter l'association, ses activités et les opportunités de bénévolat aux bénévoles (ancien·nes et potentiel·les futur·es). Ces dernier·es ont également pu faire part de leurs disponibilités afin d'organiser les ouvertures des ateliers pour les premières semaines suivant la rentrée de septembre. Ce temps d'échange a été suivi d'une auberge espagnole. Le succès de cette soirée, qui a compté une trentaine de participant·es, a permis de consolider plusieurs créneaux horaires hebdomadaires et de tisser des liens entre bénévoles. On a également constaté qu'en ayant mis l'accent ce soir-là sur la présentation du planning d'activité et la nécessité d'équipes récurrentes, les bénévoles se sont davantage emparés de cet outil pour planifier l'activité et soulager les salarié·es de cette tâche chronophage.

Jeanne a aussi organisé, pour les fêtes de fin d'année, une soirée « soupe et vin chaud/jus de pomme chaud » qui s'est tenu dans un local du supermarché coopératif et participatif Superquinquin, situé dans le quartier de Fives. Une trentaine de personnes y ont participé. Ces deux rencontres ont été particulièrement appréciées de tout·es.

Comme les années précédentes, des formations à destination des bénévoles sont proposées tout au long de l'année afin de contribuer à leur montée en compétences (cf. Les formations internes à destination des bénévoles, page 15).

## Université

La commission Université s'est mise en place en 2018, après des premiers ateliers (mobiles) de « préfiguration », afin de **développer notre partenariat avec l'Université de Lille**. Ainsi, une première **convention pluriannuelle** a été signée en 2019 et a permis la création de notre deuxième atelier fixe, la « Maison du Vélo » de l'Université (ou MdV), et l'emploi d'un·e deuxième salarié·e. Cette convention a été **renouvelée en 2022 pour trois autres années** et « vise à encadrer la prestation d'animation d'ateliers d'aide à la réparation et à l'entretien de vélos » par notre association.

En bref, **nous fonctionnons globalement comme dans notre premier atelier** (de la rue Eugène Jacquet), avec les mêmes valeurs, des

salarié·es et bénévoles ; nous sommes ouverts à tout public (même si les étudiant·es et le personnel de l'Université sont particulièrement concerné·es), dans cet atelier fixe (MdV) mais aussi lors d'ateliers mobiles qui ont lieu régulièrement sur les différents campus de l'Université. Néanmoins, **en contrepartie d'une subvention annuelle et du local mis à disposition**, notre convention nous engage à **certaines obligations** : la préparation et l'animation des ateliers aux dates et horaires convenus (ateliers fixes au minimum trois fois par semaine à la Maison du vélo, et des ateliers mobiles organisés sur les autres campus de l'Université au minimum une fois par an), la fourniture du matériel nécessaire, l'animation du bénévolat... Donc en plus des aspects communs aux ateliers, faisant appel aux autres commissions (RH, communication, etc.), la commission Université s'occupe de tâches plus spécifiques, telles que :

→ les **ateliers** eux-mêmes : **fixes** (aménagement, entretien et équipement du local) et **mobiles**, organisés en coordination avec les différentes facultés de l'université, sur les campus santé, droit, sport, etc. Nos dernières années d'expérience sur site nous permettent de choisir leurs emplacements précis et leurs dates au mieux, notamment autour des rentrées universitaires, mais aussi au printemps et lors d'autres événements (semaines de la mobilité, Mai à Vélo, etc.), afin de toucher un plus large public

→ des **ressources humaines**, par exemple la gestion de personnes en **service civique** travaillant en partie à la MdV : depuis 2022, cette gestion se fait de manière plus concertée et coordonnée avec le service DDRS (Développement durable et responsabilité sociétale) de l'Université (une nouvelle fiche de poste a été co-rédigée, et une personne est recrutée d'avril à octobre 2023) ; par ailleurs, une personne en situation de handicap léger est mise à disposition depuis septembre 2022 à la Maison du vélo ;

→ notre participation à des **événements universitaires** tels que les JIVé (Journées d'immersion dans la vie étudiante), organisées à chaque rentrée universitaire et regroupant de nombreuses associations, des Repair cafés (à Polytech), des Broc' à vélo ; cette année l'association a invité le Busabiclou et Vaincre la mucoviscidose à vendre des vélos d'occasion avec nous sur le Campus market ;

Nous travaillons aussi avec l'**ADAV**, également partenaire de l'Université. Il a par exemple été question de participer avec eux à une **unité d'enseignement** « développement durable », ouverte à tou·te·s les étudiant·e·s. Cela n'a pas abouti en 2022, mais ça n'est que partie remise !

Cette commission se réunit pour l'instant de manière assez irrégulière, en fonction des sujets et des disponibilités. Elle regroupe au moins trois personnes : Béatrice (principale salariée sur place), Antoine Delanoë (chargé de mission « mobilités durables » au service DDRS de l'Université) et Simon Bordage (administrateur et référent DD à l'Université). Elle est bien sûr **ouverte à tou·tes** 😊 N'hésitez pas à nous contacter si vous êtes intéressé·es ; il y a beaucoup de choses qu'on peut y développer !

## Communication

Notre site internet ainsi que notre page Facebook restent nos moyens principaux pour communiquer sur nos activités, les événements organisés ou les changements éventuels d'horaires.

La page Facebook de l'association est particulièrement suivie (3152 abonné·e·s au 29 mars 2023) et a vu son nombre d'abonné·e·s augmenter de 10% sur l'année. La répartition par genre des abonné·e·s à la page Facebook des Jantes du Nord est la suivante : 46,4% de femmes et 53,6% d'hommes (les statistiques calculées par Facebook ne font plus apparaître le nombre de personnes non-binaires).

A noter qu'une page LinkedIn de l'association a été créée en juin 2022. Elle a pour objectif d'étendre la visibilité des actions de l'association à de nouveaux publics, notamment les entreprises et collectivités publiques qui peuvent faire appel à nos services pour des prestations (ateliers mobiles, formations, etc.). La page comptait 46 abonné·e·s au 31 décembre 2022.

Notre infolettre (La Voix Cyclable) est également un moyen privilégié pour informer nos adhérent·e·s n'utilisant pas les réseaux sociaux. Cinq parutions ont été envoyées en 2022. Nous avons également imprimé de nouveaux flyers.

Les perspectives d'amélioration en matière de communication seront de continuer de communiquer sur les divers canaux, notamment en mettant en images nos activités, mais également de favoriser la signalétique extérieure du local de Lille pour l'ouvrir sur le quartier, par exemple.

## Ressources Humaines

La commission Ressources Humaines (RH) traite de tous les points liés au salariat dans l'association. Recrutements, contrats, temps de travail, questions légales, suivi régulier des besoins des salarié·e·s dans leur quotidien et déclarations diverses liées à l'emploi, voilà les tâches courantes et souvent mensuelles liées à cette commission.

Actuellement composée de trois membres de la collégiale (Sylvain, Noémie et Simon), cette commission s'est réunie environ une fois par trimestre en 2022.

Nous suivons donc régulièrement Béatrice et Jeanne, salariées pérennes de l'association, mais aussi Léo en CDD depuis avril 2022 jusqu'à décembre 2023 et Mathis en alternance d'octobre 2022 à octobre 2023. L'an dernier nous n'avions pas pu recruter de poste en alternance après le départ d'Élise en octobre 2021.

L'association accueille également régulièrement des stagiaires dans des contextes divers. En 2022, nous avons accueilli :

- Théophile Colin (Mise en Situation Professionnelle avec Pôle emploi)
- Kevin Delignies (Ecole de la 2ème Chance)
- Elsa Defiez-Boulay (Formation "Opératrice cycle" - AFPA Verdun)



- Sydney Lemaire (dispositif Proch'orientation avec la Région HDF)
- Sébastien Petit (UGE CAM Hauts-de-France, un centre lillois de rééducation professionnelle, dont un volet des formations est dédié à la mécanique cycle.)

En 2022 nous avons également délégué une partie des déclarations des fiches de paye à un organisme dédié pour améliorer la qualité du suivi et des contrats, ce qui ne fut pas très concluant. Le présage pour 2023 est bien meilleur avec le choix d'Humafin, un cabinet de proximité étroitement lié au milieu de l'ESS lillois !

La commission RH est toujours en recherche de personnes souhaitant s'investir pour traiter des questions liées au bien-être et aux droits des salarié·es dans notre association, ce groupe de travail s'étant peu renouvelé depuis plusieurs années.

## Finances et partenariats

La commission Finances et partenariats se compose de Sylvain Rigaud (administrateur) et Béatrice Terdjan (coordinatrice). Philippe Eisele, malgré son départ du CA, est toujours actif dans ce groupe de travail en fonction des besoins. Le rôle de cette commission est double : d'une part, elle assure le suivi comptable de l'association et d'autre part, elle suit les relations aux partenaires financiers de l'association.

Le suivi comptable consiste à suivre et pointer les différentes opérations comptables, établir périodiquement les documents comptables, suivre l'évolution de la trésorerie, les subventions, etc. Cette activité s'organise autour de réunions régulières entre Sylvain Rigaud et Béatrice Terdjan.

Le suivi des partenariats financiers consiste à développer et entretenir les relations avec nos différents partenaires financiers. Plusieurs rendez-vous en 2022 ont été organisés, notamment avec les élus et les services de la Ville de Lille. Ces rendez-vous associent généralement plusieurs membres du CA et de l'équipe salariée.

## Féminisme

Cette commission, née courant 2021 d'une volonté de rendre les ateliers plus mixtes, a pleinement pris son essor en 2022. Elle est composée d'une dizaine de personnes, salariées, membres de la collégiale, bénévoles et adhérentes. C'est probablement la commission qui regroupe le plus les différentes strates d'implication dans l'association.

Aujourd'hui sous le nom de Commission Féminisme, ce groupe de travail traite en réalité de toutes les questions liées aux genres et à l'égalité dans l'activité encore très favorisée par la masculinité, qu'est la mécanique.

C'est elle qui est à l'origine de la mise en place régulière des ateliers en mixité choisie, les « Perm des GenTEs », qui ont maintenant lieu tous les

deuxièmes vendredis de chaque mois (il y en a eu 7 en 2022), mais aussi d'une réflexion sur l'affichage dans les ateliers sur les comportements genrés, voire sexistes, et d'une réflexion plus large autour de l'inclusion de tou·te·s de manière égale dans les ateliers. Elle s'est réunie en amont de chaque Perm des GenTEs pendant plusieurs mois avant d'espacer les temps de réunion en fonction des thématiques à faire avancer.

C'est également via ces réflexions qu'elle a pu mettre en place le partenariat avec la Boutique des Sciences de l'Université de Lille, et ainsi accueillir Gwenaëlle Hoffmann pour l'écriture de son mémoire sur les *Discriminations de genre et féminisme dans un atelier associatif d'auto-réparations de vélo*, travail de diagnostic et d'analyse qui vient nous appuyer sur le sujet. Le 8 octobre 2022, Gwenaëlle a pu parler de son travail lors de la restitution de son mémoire sous la forme d'un arpentage (pratique d'éducation populaire qui consiste à se répartir la lecture d'un document et à restituer aux autres une version synthétisée). Ce moment d'échange a eu lieu à la MRES en présence d'une quinzaine de personnes (salarié·e·s, adhérent·e·s, membres de la collégiale et bénévoles, universitaires), qui ont ensuite proposé des actions concrètes à mettre en place pour éviter les situations de discrimination dans nos ateliers.

C'est également à l'initiative de cette commission qu'une soirée de projection du documentaire *Le Moment des forces* a eu lieu le vendredi 30 septembre au tiers-lieu Le Bus Magique. Ce film de la réalisatrice suisse Constance Brosse nous présente l'atelier de mécanique vélo en mixité choisie (sans homme cisgenre) porté par le collectif *En vélo Simone* à Lyon. La projection, suivie par une quarantaine de personnes, a été prolongée d'un riche temps d'échange avec la réalisatrice. Ce fut l'occasion de discuter des situations de sexisme dans les ateliers, par exemple, ou de l'intérêt de la mixité choisie sans homme cisgenre dans le cadre d'un atelier vélo.

Les perspectives pour l'année 2023 sont de mettre en place davantage d'outils dans les ateliers et auprès des bénévoles et adhérent·es pour sensibiliser sur cette thématique.

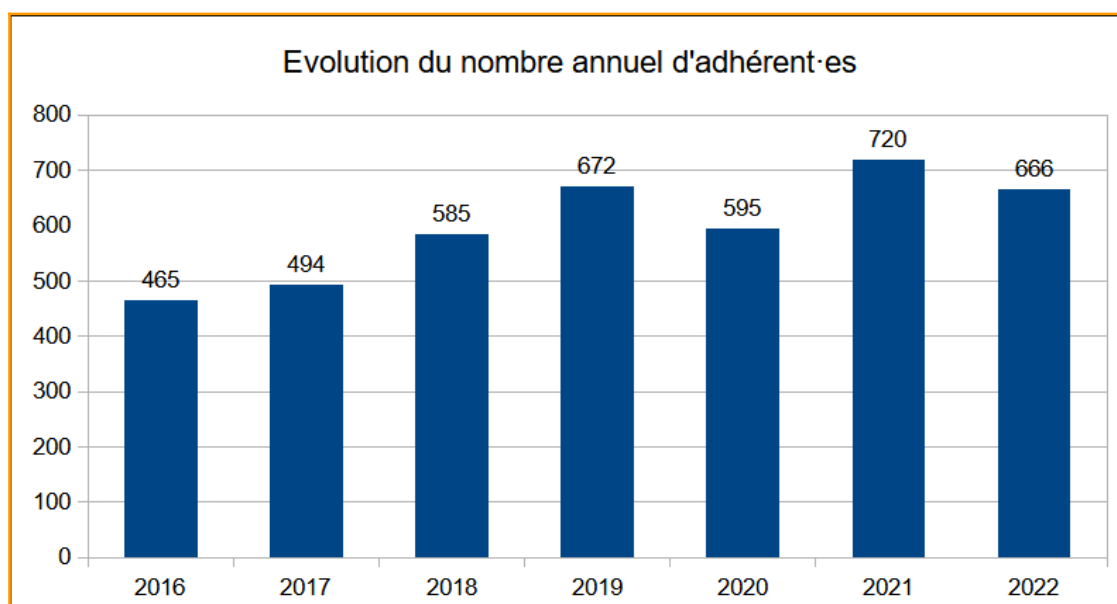
# LA DYNAMIQUE ASSOCIATIVE

## Adhérent·e·s

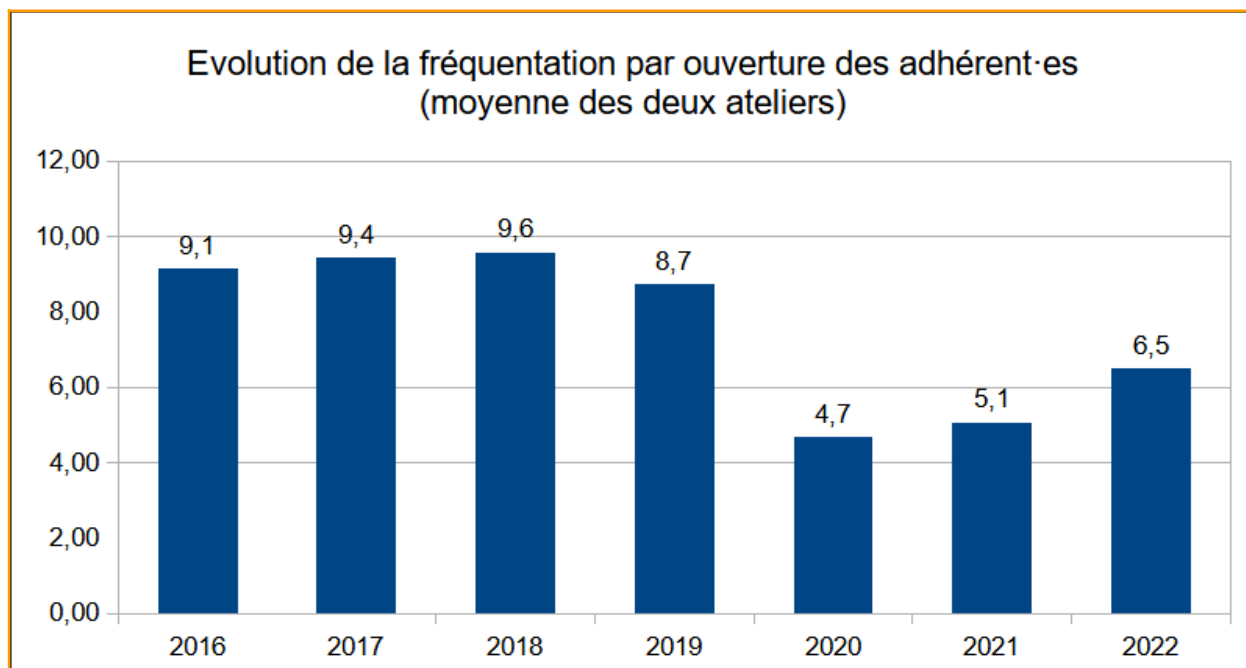
Le droit d'accès aux activités est réservé aux adhérent·es à jour de cotisation. L'adhésion est valable un an de date à date et le détail des montants est le suivant :

|   |   |
|---|---|
| Adhésion au tarif réduit (adhésion individuelle quand on est précaire, par exemple au chômage, ou étudiant·e )  | 10 €  |
| Adhésion solidaire (elle fonctionne comme une « adhésion suspendue » : une personne fait un don de 10 € à l'association, qui financera ultérieurement l'adhésion d'une personne avec peu de ressources) | 10 €  |
| Adhésion au tarif plein (adhésion individuelle pour une personne qui a les moyens)  | 20 €  |
| Adhésion famille (tous les membres de la famille sont adhérents)  | 30 €  |
| Adhésion gratuite (l'association peut offrir une adhésion en remerciement à un don de vélo en bon état)   | 0 €   |
| Adhésion structure (entreprises, associations, etc.)  | À partir de 50€, selon les modalités du partenariat mis en place. |

Entre 2019 et 2022, on remarque une fluctuation d'une année sur l'autre de l'ordre de 10 % sans que ne se dégage une tendance à la hausse ni à la baisse. Ces fluctuations sont principalement imputables à la perturbation des activités par la situation sanitaire en 2020 et 2021. L'évolution du nombre d'adhérent·e·s au cours de ces quatre dernières années a globalement stagné.



Si le nombre d'adhérent·e·s ne montre pas de tendance significative sur ces quatre dernières années, la fréquentation de nos ateliers en 2022 retrouve un niveau comparable à celui de 2019 après une baisse prononcée en 2020 et 2021. Mais cette fréquentation se répartit sur un plus grand nombre d'ouvertures, on accueille donc moins d'adhérent·e·s par ouverture en 2022 qu'en 2019.



2020 constitue une cassure franche dans la fréquentation de nos ateliers. La MdV a été ouverte en septembre 2019 et a un niveau d'activité différent de l'atelier de Lille. Cependant, les deux ateliers connaissent la même dynamique sur la période 2019-2022. Ainsi, depuis 2021, la fréquentation de nos ateliers est en hausse mais n'a toujours pas retrouvé les niveaux pré-COVID. Cette baisse de fréquentation est partiellement masquée par une multiplication des ouvertures.

On peut dire que le public des Jantes est resté présent malgré les fermetures et mesures restreignant nos capacités d'accueil, mais que nous avons eu à redoubler d'efforts pour continuer à l'accueillir. Autrement dit, notre public a stagné alors que notre activité a augmenté.

| <b>Evolution de la représentation des genres parmi nos adhérent·es</b> |      |        |      |        |      |
|--|------|--------|------|--------|------|
|  | 2020 |        | 2021 |        | 2022 |
| Non binaire  |      | 3,8 %  | 29   | 4,0 %  | 22   |
| Femme  |      | 43,9 % | 289  | 40,2 % | 254  |
| Homme  |      | 52,3 % | 402  | 55,8 % | 386  |

L'évolution de la représentation des genres parmi nos adhérent·e·s montre une tendance à se masculiniser qui est lente mais stable sur ces trois dernières années :

Bien qu'il soit difficile de trouver une explication unique et précise à cette observation, cela nous incite à questionner nos pratiques d'accueil et de communication à l'égard des reproductions de stéréotypes de genres.

## Salarié·e·s

En avril 2022, Béatrice a commencé une formation professionnalisante du CNAM (manager d'organisme à vocation sociale et culturelle en ESS) pour permettre le développement de l'activité de l'association. Cette formation se fait au rythme d'une semaine par mois et s'étend sur deux ans. Léo (alors membre du conseil d'administration) a été embauché en CDD à temps partiel pour remplacer Béatrice sur ses temps de formation.

Jeanne a suivi une formation d'une semaine (du 3 au 7 octobre) "Transmission et réemploi" proposée par l'Heureux Cyclage.

2022 a aussi vu l'arrivée de Mathis en octobre, embauché en alternance dans le cadre de sa formation à l'INCM pour préparer le CQP Mécanicien Cycles.

Fin 2022, l'association avait donc 1,71 ETP (équivalent temps plein) correspondant à 2x 30h/semaine en CDI et 1 ETP en alternance à 35h/semaine en CDD.

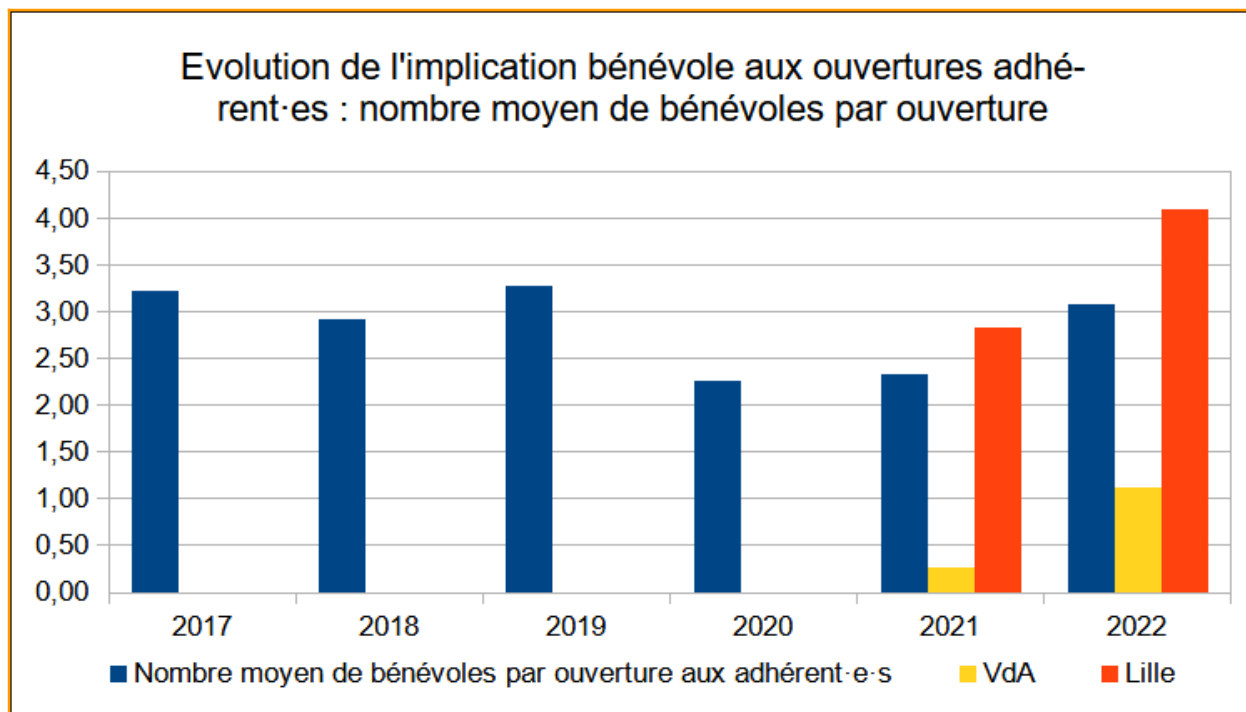
L'Université apporte un soutien à l'association par un apport en main d'œuvre. Sont mise à disposition :

- Chaque année depuis 2019 entre le printemps et l'automne, un jeune fait un service civique à nos côtés sur l'Université. Jusqu'à l'automne 2022, il avait pour mission d'entretenir la flotte de vélos prêtés aux étudiant·e·s.
- Depuis septembre 2022, une personne en situation de handicap léger, Vincent, nous donne un apport technique. Il aménage le local, démonte des vélos, range les pièces détachées, retape des vélos. Montant en compétence, il donne des conseils en mécanique sur les sujets qu'il maîtrise.

## Bénévoles

Les bénévoles sont une force vive de l'association et sont indispensables à son fonctionnement. Elles et ils participent à tous types d'activités : accueil, mécanique, organisation, administration, etc. La plus grande partie du temps bénévole est dédiée aux activités mécaniques en atelier durant les ouvertures aux adhérent·e·s et les ouvertures aux bénévoles. Durant les ouvertures aux adhérent·e·s, les bénévoles accueillent, conseillent et aident les adhérent·es dans la réparation et l'entretien de leurs vélos. Les ouvertures bénévoles sont dédiées au rangement, au ménage, au démontage et à la réparation des vélos de l'association. Ils permettent d'alimenter les stocks de pièces détachées et d'augmenter considérablement le nombre de ventes de vélos. C'est au travers

de ces activités que la majorité des bénévoles se forment ensemble à la mécanique vélo. On constate que l'engagement bénévole connaît une progression positive dans nos deux ateliers. On enregistre, en 2022, une participation record des bénévoles à l'atelier de Lille sur les temps d'accueil aux adhérent·es.



Cette tendance est très encourageante. Bien que l'engagement des bénévoles soit variable (certains peuvent venir quelques fois dans l'année, et d'autres, plusieurs fois par semaine), il se renforce et se pérennise sur l'animation des ouvertures aux adhérent·es.

Nous n'avons pas suffisamment de données sur le nombre de personnes qui participent aux ouvertures bénévoles pour pouvoir analyser le bénévolat. Cependant, nous dénombrons les demi-journées réservées aux activités bénévoles qui sont assurées dans les deux ateliers sur ces trois dernières années.

Nombre de demi-journées bénévoles assurées sur l'année :

|       | 2020 | 2021 | 2022 |
|-------|------|------|------|
| Lille | 55   | 170  | 130  |
| MdV   | 0    | 21   | 66   |
| Total | 55   | 191  | 196  |

La dynamique bénévole est très différente dans les deux ateliers : celui de Lille étant historique, il bénéficie d'une fréquentation mieux établie que celui de Villeneuve-d'Ascq. On remarque que cette année il y a eu moins d'ouvertures à Lille qu'en 2021, ce qui est dû en grande partie au fait qu'Elise, qui était en alternance, animait nombre d'entre elles et qu'elle a quitté l'association en octobre 2021 sans être remplacée.

Derrière ces chiffres totaux, on sait aussi par l'observation que chaque ouverture bénévole à Villeneuve d'Ascq attire moins de personnes que celles de Lille. Aussi, derrière un nombre total d'ouvertures stable, on peut supposer que la fréquentation totale, elle, aurait marqué un recul en 2022 par rapport à l'année précédente si on avait comptabilisé les bénévoles lors de ces demi-journées. Cela a certainement participé à une baisse des réparations de vélos et donc de leurs ventes, comme nous allons le voir plus loin.

## **Les formations internes à destination des bénévoles**

Afin d'autonomiser les bénévoles, de permettre leur montée en compétences et de les remercier, nous proposons des formations gratuites pour nos bénévoles actif-ves.

Ces formations sont dispensées par les salarié-e-s et parfois par d'autres bénévoles (pour l'accueil, la tenue de caisse et les bases de la mécanique), et sont gratuites pour les bénévoles car nous bénéficions d'une enveloppe de 4000 € versée par le Fonds pour le développement de la vie associative (FDVA), volet « Formation ».

Thématiques des formations :

- ★ Dérailleur arrière (janvier)
- ★ Jeu de direction (mars)
- ★ Boîtier de pédalier (avril)
- ★ Roues et moyeux (octobre)
- ★ Bases de la mécanique (novembre)
- ★ Accueil (2 en janvier + avril + septembre)

Nos thématiques s'étoffent au fur et à mesure (c'est le cas par exemple pour « Bases de la mécanique » qui n'existait pas auparavant), et nous souhaitons continuer de diversifier les thématiques suivant les besoins et envies. Nous espérons pour cela augmenter nos financements dédiés à ce pan de l'activité. Ces formations rencontrent un succès croissant. Gageons qu'elles se poursuivent à l'avenir pour permettre à toujours plus de bénévoles de monter en compétences et en autonomie. Les bénévoles le rendent bien à l'association en aidant ensuite aux ouvertures d'ateliers d'auto-réparation et à la remise en état des vélos récupérés.

## **Partenariats**

Nous ne pouvons pas lister ici l'ensemble des nombreux partenaires de l'association, cependant cette rubrique présente quelques exemples qui témoignent de la diversité des relations des Jantes du Nord, qu'elles soient associatives ou bien encore institutionnelles.

### **L'ADAV**

Les échanges avec l'ADAV (Association Droit Au Vélo) sont réguliers, tant sur l'activité quotidienne que sur des réflexions sur la promotion du vélo. Des réflexions sur la possibilité d'adhésion croisée ont été menées mais elles se heurtent pour l'instant à des aspects techniques de faisabilité.

Rappelons que l'activité d'aide à la réparation de vélo était, au départ, gérée par l'ADAV, le local leur était mis à disposition par la Ville de Lille. Depuis la création des Jantes du Nord, les deux associations partagent toujours les lieux: l'ADAV y stocke les vélos de la vélo-école et Les Jantes du Nord a développé l'activité de mécanique dans la majeure partie de l'espace.

C'est avec une immense tristesse que nous avons appris le décès soudain, en 2022, de Jean Dewavrin, vice-président de l'ADAV. Réparateur hors pair de vélos hollandais, celles et ceux qui le connaissent savent l'importance qu'il accordait, comme nous, à un vélo en parfait état de fonctionnement ! Nous avons une pensée pour ses proches et pour toute l'équipe de l'ADAV affectée par cette disparition.

## La MRES

Les Jantes du Nord a élu domicile de son siège social à la MRES, la Maison Régionale de l'Environnement et des Solidarités. La MRES mutualise le bâtiment auprès des structures membres, elle met donc à notre disposition des salles de réunion selon nos besoins (réunions de la collégiale ou des commissions, l'AG ou encore la réunion de rentrée des bénévoles).

Elle propose des formations aux bénévoles et salarié·e·s des associations membres du réseau. Ainsi, nous bénéficions de conseils pour tout ce qui a trait à la gestion de l'association ou aux financements.

## L'APES Hauts-de-France

L'APES est un réseau d'acteurs de l'économie sociale et solidaire. En 2019 déjà, Noémie et Béatrice avaient pris part à une démarche d'amélioration des pratiques que nous proposait ce réseau, portant alors sur l'économie de la fonctionnalité et de la coopération.

En 2022 c'est cette fois Jeanne et Noémie, aidées de Guillaume sur les applications concrètes de la démarche, qui ont suivi ces temps de formation. Cette fois-ci la thématique portait sur l'implication des usagers et usagères, et en particulier des bénévoles. Lors de cinq demi-journées d'échange, nous avons pu discuter avec d'autres acteurs de l'ESS (les Saprophytes, CLISS XXI, Citiz, Le coron des arts, Réseau VRAC...) des manières de fédérer et impliquer les bénévoles. Ces rencontres se poursuivent en 2023 et comportent des actions concrètes destinées à autonomiser les bénévoles et à valoriser et favoriser leurs initiatives.

## Polytech Lille

Les liens de plus en plus étroits se tissent avec l'école Polytech Lille, qui est située à deux pas de la Maison du vélo sur le campus scientifique. Plusieurs enseignant·e·s sont adhérent·es et familiers de cet atelier. L'un d'eux, Arnaud, est bénévole actif.

Cette année, deux ateliers mobiles ont été assurés à l'occasion des repair-cafés qui ont lieu régulièrement dans le Fabricarium (le fablab de l'école). En 2022, un projet de conception de *vélo smoothie* a germé. Arnaud a proposé à ses étudiant·e·s de plancher sur la conception et la réalisation d'un appareil à



smoothie mécanique, mis en marche par la force des mollets via le vélo cargo que nous utilisons lors des ateliers mobiles. Deux groupes ont accepté de s'emparer du sujet : le projet devrait aboutir dans le courant de l'été 2023.

## **Lille Avenirs**

Lille Avenirs (Anciennement PLIE, Mission Locale et MDE LLH) travaille actuellement à la préfiguration d'une école de la transition écologique sur le territoire de la MEL, l'école ETRE. L'objectif est de permettre l'accès à un public majoritairement jeune (16/25 ans), en rupture avec le système classique, aux différents métiers émergents liés à la transition écologique sous des grandes thématiques, telles que la mobilité ou le réemploi et recyclage.

Pour préfigurer cette école, Lille Avenirs a mis en place des événements pour permettre aux jeunes de découvrir "par le faire" différents métiers et aspects de la transition écologique. Ainsi, Mathis a été invité à se rendre à une journée portes ouvertes en novembre pour parler avec les jeunes de son parcours et de ce qui l'a amené à postuler chez Les Jantes du Nord.

## **La Ville de Villeneuve d'Ascq**

Les bonnes relations avec la Ville de Villeneuve d'Ascq nous ont permis de déposer une demande de subvention pour l'acquisition d'outillage à destination de la Maison du vélo. L'enveloppe de 3000€ demandée en 2022 sera débloquée sur l'année 2023.

## **Le Goethe Institut**

Au mois de mai nous avons été sollicités par le Goethe Institut de Lille dans le cadre d'un projet de coopération entre la France et l'Allemagne autour de la thématique du vélo.

Le collectif berlinois Fahrrad 3000, constitué de designers et qui porte également un atelier d'auto-réparation, souhaitait travailler avec des lycéens du lycée Pasteur sur la customisation de vélos loufoques, prétextes à aborder la place du vélo en ville et son appropriation par les jeunes. Nous avons mis à leur disposition une petite dizaine de vélos afin qu'ils puissent mener ces ateliers. Cette rencontre nous a également permis de discuter de la place du vélo en France et en Allemagne et du fonctionnement de nos ateliers respectifs.

## **Le Centre Social Mosaïque à Fives**

En fin d'année, nous avons, comme en 2021, organisé, avec le Centre Social Mosaïque de Lille, une opération « Vélos de Noël » au cours de laquelle nous avons proposé à la vente des vélos enfants à tarif solidaire (15 à 40€). Au total, une dizaine de vélos a été vendue au cours de cet événement.

Un atelier mobile a également été également proposé aux bénéficiaires du Centre Social, accueillant adultes et enfants.

## La Ville de Lille

La part modale du vélo est de plus en plus importante sur la métropole lilloise. Notre association a un rôle à jouer quant à l'état des vélos des habitant·es. Plusieurs rendez-vous ont été organisés avec la Ville de Lille pour présenter nos actions et développer les partenariats. Nous avons rencontré Pierre Posmyk, adjoint à la mobilité et aux mobilités actives, Martin David-Brochen, adjoint à l'ESS, Julien Pilette, conseiller municipal à l'économie circulaire.

## LES ATELIERS

En 2022, le Covid a moins perturbé l'activité que les années passées : nous avons ainsi pu à nouveau accueillir les adhérent·es sans jauge sanitaire. Certaines pratiques, telles que la désinfection des outils, ont été abandonnées au cours de l'année, tandis que le lavage des mains pour toute personne arrivant dans l'atelier a été perpétué. Plusieurs arrêts maladie en raison du Covid sont à signaler parmi nos salarié·e·s cette année. Cela a impacté l'activité de l'association, mais les bénévoles ont pris le relais sur les ouvertures au public et la tenue des ateliers mobiles.

L'activité de base des Jantes du Nord consiste à proposer aux adhérent·es des permanences d'auto-réparation de vélo, organisées plusieurs fois par semaine. L'association dispose de deux locaux : un atelier situé à la jonction entre les quartiers Saint-Maurice-Pellevoisin et Fives, rue Eugène Jacquet à Lille, et l'autre situé sur le Campus Cité Scientifique à Villeneuve d'Ascq, baptisé La Maison du vélo par l'Université.

## Atelier rue Eugène Jacquet à Lille

### Les locaux et leur aménagement

La superficie de l'atelier de Lille (103 m<sup>2</sup>) est partagée avec la vélo-école de l'ADAV qui y stocke ses vélos sur 20m<sup>2</sup>. Cet atelier est divisé en : un espace d'accueil, un espace de présentation des vélos, un espace de stockage des vélos, des pièces détachées et des outils, un espace sanitaire, un espace de travail/restauration/convivialité pour les salarié·e·s et un espace de réparation. L'organisation de cet atelier montre le compromis permanent pour faire cohabiter au mieux ces différents espaces qui souvent se chevauchent et qui sont saturés depuis plusieurs années.

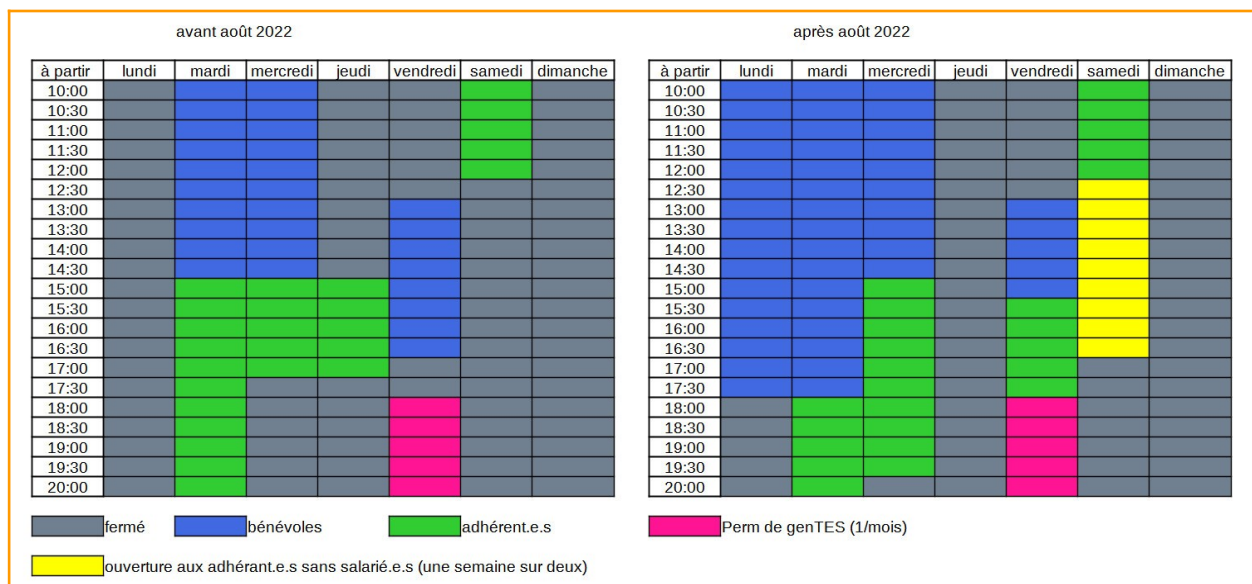
Le stockage des vélos à réparer représente une emprise au sol conséquente et a fait l'objet d'un travail important afin de le réduire : les dons ont été moins acceptés (les donateur·ices ont été redirigé·e·s vers d'autres ateliers participatifs) et une attention particulière au rangement de ceux-ci a été portée pour éviter un envahissement des espaces adjacents. De plus, une recherche constante de locaux de stockage a permis d'identifier une piste de solution que nous espérons voir se concrétiser courant 2023.

L'absence de ventilation dans le local reste un problème majeur, notamment en période hivernale où la porte d'entrée est souvent maintenue fermée pour garder une température ambiante convenable. Cela pose des soucis en particulier du point de vue de l'inhalation de polluants (les vapeurs de pétrole, utilisé pour dégraisser les pièces, par exemple), en particulier pour les salarié·es qui y sont exposés quotidiennement. L'installation d'un système de ventilation reste une priorité dont nous avons fait part à la mairie de Lille, propriétaire des locaux, des perspectives d'amélioration ont été évoquées qui se concrétiseront probablement en 2023.

L'absence d'ouverture qui empêche la lumière naturelle d'entrer dans le local est aussi un point noir de cet espace et cela n'aide pas à en faire un lieu convivial. Là aussi des pistes ont été évoquées, mais plus coûteuses, elles ne semblent pas être une priorité pour le moment.

### Les horaires d'ouverture et fréquentation

Une réflexion autour des horaires d'ouverture a été menée afin de favoriser la venue des adhérent·e·s et des bénévoles (cf. animation du bénévolat, page 5). Ainsi, le planning de la semaine-type a évolué :



Bien évidemment il s'agit d'une base qui, en fonction des besoins, pourrait être amenée à être ajustée. Ainsi, la journée du lundi n'a pas été pérennisée et l'ouverture en autonomie du samedi après-midi, qui avait lieu une semaine sur deux, n'a pas été maintenue non plus.

## La Maison du vélo

Un partenariat avec l'Université de Lille a été conclu pour trois ans, qui consiste à proposer aux étudiant·e·s et au personnel de l'Université (mais également à toutes et tous, Villeneuvois·e·s ou non) un atelier d'auto-réparation de vélo. Baptisé "La Maison du vélo" par l'Université, cet atelier a été inauguré en septembre 2019 après un an de préfiguration. Notre salarié, Quentin, a principalement exercé la tenue des permanences d'auto-réparation jusqu'à son

départ en octobre 2021. Béatrice assure depuis l'ouverture de la Maison du Vélo. Béatrice (tout comme l'était Quentin) et Simon (administrateur) sont membres de la commission Université. Ils se réunissent régulièrement pour traiter des affaires spécifiques à cet atelier et du partenariat avec l'Université de Lille.

## Les locaux et leur aménagement

L'outillage à la Maison du vélo est encore un peu basique, comparé à celui présent à l'atelier lillois. À ce jour, lorsque le manque d'outils se fait sentir sur des réparations complexes, nous redirigeons les adhérent·e·s vers l'atelier lillois. À la fin de l'année 2022, suite à notre demande de subvention, la ville de Villeneuve d'Ascq nous a annoncé que leurs budgets 2022 leur permettraient de nous accorder l'enveloppe de 3000 € demandée pour acheter du matériel. L'acquisition de l'outillage est en cours. Pour que les réparations soient confortables, nous devons probablement trouver un financement complémentaire. Ce point est un des axes de travail pour les années à venir.

Au démarrage, l'aménagement de l'espace à la Maison du vélo a été permis grâce à du mobilier fourni par l'Université (des tables de classe, transformées en établi et en étagères pour les roues et les pneus) et à la récupération d'étagères et de fauteuils auprès de particuliers. En 2022, la liquidation du matériel d'un bâtiment voisin nous a permis de récupérer des grandes armoires métalliques. Ces robustes étagères accueillent les stocks de pièces neuves, qui pèsent un certain poids. Ainsi cela permet de délester l'atelier lillois de quelques pièces détachées.

## Les horaires d'ouvertures

Jusque juillet 2022 :

- mardi
- mercredi de 12h à 14h30
- jeudi

À partir de septembre 2022 :

- mardi de 17h à 19h30
- mercredi de 14h30 à 17h
- jeudi de 12h à 14h30

La convention entre l'Université et les Jantes précise que la Maison du vélo doit proposer au moins trois permanences hebdomadaires d'aide à la réparation de vélo. Pour faciliter l'accès, nous avons décidé au démarrage d'ouvrir pendant la pause repas le midi. Or tout au long de l'année, des visiteur·euse·s, des membres du personnel universitaire ou des cyclistes rencontré·e·s lors d'ateliers mobiles sur la commune, nous ont témoigné leurs difficultés à venir sur ces horaires. L'accessibilité à l'atelier est un critère important dans le choix de nos ouvertures. Après consultation des forces vives bénévoles, nous avons décidé de proposer des horaires plus variés. En fin d'année scolaire, nous ferons un bilan sur le succès lié à ce changement.

## Les ressources humaines

À la rentrée de septembre 2022, l'Université a proposé à l'association de mettre à disposition à la Maison du vélo un salarié, qui, suite à un accident, a un léger handicap cognitif. Vincent Dewavrin a des connaissances en mécanique moto et apprécie le travail technique. Sa main-d'œuvre contribue à ce que les stocks de pièces détachées d'occasion restent en ordre.

Par ailleurs, Mathis Demay, embauché en alternance à partir d'octobre, est présent le mercredi et le jeudi à la Maison du vélo, lorsqu'il n'est pas en formation ou en atelier mobile.

Ce renfort en ressources humaines dynamise l'activité de la Maison du vélo. La présence de Mathis et Vincent accélère la gestion des stocks de vélos et de pièces détachées dans le local. Elle nous permet de recevoir plus de vélos et de les traiter (démontage pour pièces ou remise en état). Ainsi les plages dédiées à l'accueil des bénévoles sont plus étendues.

Pour inciter les étudiant·e·s à utiliser le vélo comme moyen de transport, l'Université a acquis une flotte d'anciens V'Lille (les vélos de location lillois), et organise le prêt de vélos moyennant caution auprès des étudiant·e·s à l'Université de Lille qui le demandent. Entre le printemps et l'automne 2022, le jeune Léni, recruté en service civique, a eu la lourde tâche d'entretenir cette flotte de vélos difficiles à réparer. Nous l'avons accompagné dans la remise en état des vélos.

## Ateliers mobiles et prestations

Un atelier n'a pas forcément quatre murs et un toit ! Nous animons aussi des séances d'aide à la réparation en plein air ou en intérieur, généralement hors de nos locaux, dont certains à destination de publics spécifiques (jeunes, enfants, personnes en situation de handicap, etc.). Il s'agit même d'un des principaux champs d'activité de l'association et nous intervenons à la demande des partenaires (association, collectifs d'habitant·e·s, mairie de quartier ou centre social, commune, collectivité, entreprise, etc.). Cela peut avoir lieu lors d'une manifestation dans l'espace public, un événement en direction du grand public (Semaine du développement durable, de la mobilité, etc.), dans le cadre de la politique de la ville (Nos quartiers d'été) ou d'un public cible (étudiant·e·s, lycéens, etc.). À la différence des séances d'aide à la réparation pendant nos permanences, les personnes n'ont pas besoin d'adhérer à l'association pour y participer. Ces interventions sont des prestations payantes pour les organismes qui nous sollicitent.

Ces interventions sont aussi importantes pour nous car elles nous permettent d'avoir une meilleure visibilité et de diversifier notre activité sur le territoire local. Nous nous faisons connaître dans des lieux et événements que nos autres modes de communications n'atteignent pas. Le travail sur le terrain permet aux habitant·es des quartiers de prendre conscience que l'entretien et la réparation des vélos sont accessibles à tou·te·s, moyennant un apprentissage et un peu de pratique. Cela contribue à augmenter la pratique du vélo. Grâce à la communication faite par les partenaires autour des événements, de plus en plus de cyclistes identifient l'association et son activité. Cela incite le public rencontré à venir approfondir ses connaissances et partager les outils spécifiques dans les locaux de l'association.

Les prestations sont principalement concentrées au printemps et en été. Cette année, leur nombre a quasiment doublé par rapport à 2021 : 62 en 2022 contre 33 en 2021. Ce chiffre n'a jamais été atteint par le passé, même en 2018, année du précédent « record » où nous avons effectué 47 prestations.

Les animations à destination de publics spécifiques représentent un volume moindre que les ateliers mobiles « grand public », mais nous souhaitons les développer à l'avenir car elles correspondent à nos valeurs de transmission du savoir, d'inclusivité et d'autonomisation des individus. Pour cela nous mettons en place au fur et à mesure des outils pédagogiques adaptés (jeux...) afin de favoriser l'appropriation des savoirs par tou·te·s. Les animations réalisées jusqu'ici avec ces publics ont été des expériences enrichissantes et formatrices, tant pour les publics que pour les animateur·rice·s.

Voici la liste des partenaires avec qui nous avons collaboré cette année :

## Les communes

**Villeneuve d'Ascq** : Nous travaillons depuis plusieurs années avec la Ville de Villeneuve d'Ascq, qui régulièrement nous proposait d'animer des stands d'aide à la réparation de vélos pendant des événements liés au développement durable. En 2022, notre partenaire nous a proposé de passer à la vitesse supérieure par le dépôt d'une demande de subvention annuelle plutôt qu'une collaboration au coup par coup. Les valeurs communes avec certains partenaires, élus et techniciens, permettent de construire un partenariat solide et croissant avec la Ville.

Une série de 11 interventions a été menée pendant des événements comme la Fête de la nature à la Ferme du héron, la Fête de l'éco-attitude au Forum des sciences, ou pendant des opérations spécifiques comme des stands sur le marché d'Annappes, ou des opérations éclairages avec l'ADAV.

Le travail de terrain nous donne de la visibilité. Il nous permet d'étendre notre collaboration avec d'autres partenaires sur le territoire de Villeneuve d'Ascq, comme l'école Lafontaine, le Centre social du Centre ville.

**Lille** : L'épidémie de Covid-19 a provoqué un recentrage de notre activité sur l'atelier lillois et réduit considérablement les ateliers mobiles, or le terrain est nécessaire pour répondre aux besoins de remise en état des vélos sur le territoire et faire connaître l'association. En 2022, nous avons renoué le lien avec la Ville de Lille sur les ateliers mobiles. Une subvention a été allouée à un petit lot d'animations. Ainsi nous avons proposé une série de 5 interventions, avec les Journées du patrimoine place Rihour, de la sensibilisation à l'entretien de vélo pour les agents de la ville à l'Hôtel de Ville, ou de la sensibilisation à la mécanique vélo pour les enfants pendant la semaine de l'ESS à l'école.

**Quesnoy-sur-Deûle** : Notre association a tissé des liens avec la mairie de Quesnoy-sur-Deûle depuis 2017 via l'organisation de plusieurs ateliers mobiles. La municipalité a une politique pro-vélo et souhaite développer sa pratique sur son territoire. Elle nous a à nouveau sollicité·es pour une série de 6 d'ateliers mobiles d'aide à la réparation en 2022. La bonne organisation de ceux-ci suscite un réel engouement, à la fois des habitant·es de la commune et de nos bénévoles. A long terme, les élu·es ont émis le souhait de pérenniser un atelier vélo à demeure sur leur territoire, et nous avons proposé de les aider dans le cadre de notre mission d'essaimage, mais le projet a été freiné par la crise sanitaire et est suspendu pour l'heure.

**Lesquin** : 2 animations, l'une sur le marché et l'autre pendant la journée du développement durable organisée au plan d'eau.

**Saint-André** : 1 intervention pendant l'événement Mai à vélo

**Marcq-en-Barœul** : 1 intervention et l'achat d'une flotte de 20 vélos d'occasion

## Autre administration

La **MEL** et le **LUC** ont sollicité Les Jantes du nord pour tenir un stand d'aide à la réparation de vélo autour des circuits de randonnées organisés dans le cadre de l'accueil du tour de France.

## L'éducation nationale

**Ecole Ernest Couteaux à Lille** : 2 ateliers parents/enfants, et 3 ateliers d'entretien des vélos de l'école avec 5 élèves de 8 ans.

**Ecole Lafontaine à Villeneuve-d'Ascq** : série de 3 ateliers d'entretiens des vélos avant sortie vélo d'une semaine en autonomie.

**Collège Lazaro à Marcq-en-Barœul** : entretien avec toutes les élèves de 5ème avant la sortie vélo

**Collège Lévi Strauss à Lille** : accompagnement des collégiens cyclistes dans l'entretien de leur vélo

## L'enseignement supérieur

**Université Catholique de Lille** : Série de 6 stands d'aide à la réparation de vélos auprès des étudiant·e·s et du personnel de l'Université, en prévision et pendant l'événement Mai à vélo

**Polytech Lille** : 2 "repair-vélos" pendant le repair-café

**CHRU** : 1 stand d'entretien des vélos avec le personnel soignant cycliste

## Le secteur associatif et culturel

**Don du sang** : 2 séances devant le don du sang à Villeneuve d'Ascq. Ce partenariat offre des perspectives de développement.

**Interphaz** pendant le festival des voyageurs alternatifs

**Vauban Esquermes Durable** pendant la Fête du vélo organisée dans le quartier Vauban

**La ferme d'en haut** à Villeneuve d'Ascq pendant le repair-café de juin

**Latitudes contemporaines** pendant le festival de danse contemporaine



## Le secteur social

Cette année encore nous avons tenu des stands d'aide à la réparation de vélos à destination des habitant·es pendant Nos quartiers d'été :

- au **Centre Social Vieux Lille** en partenariat avec **Itinéraires**
- à la **Maison de Quartier Les Moulins**
- et au **Centre Social Centre ville à Villeneuve-d'Ascq**

Le comité des jeunes du **centre social Mosaïque** a à nouveau voté un budget pour nous accueillir de façon à ce que les adolescent·e·s du quartier puissent mettre leur vélo en état.

### Les Papillons blancs

Un partenariat à destination de jeunes en situation de handicap. L'ADAV a encadré des séances de remise en selle tandis que les Jantes du Nord les ont formé·es à l'entretien du vélo. Ce partenariat était intégré au programme Alvéole, un dispositif financé par les Certificats d'Economies d'Énergie (CEE).

## Le secteur privé

**Laboratoires Anios** : plusieurs ateliers mobiles dans le cadre de la RSE

**France TV** : le syndicat nous a accueilli toute une journée pour prodiguer des conseils sur la sécurité à travers l'entretien de son vélo

**La MAIF** : l'assurance nous a, cette année encore, renouvelé sa confiance en proposant à ses sociétaires de venir entretenir leur vélo avec nous.

**SPL EuraLille** a proposé un village de la mobilité douce dans le quartier d'affaire de la Haute borne à Villeneuve-d'Ascq

Il est à noter que notre association est, depuis septembre 2022, référencée dans le catalogue des prestataires Objectif Employeur Pro Vélo. Le programme OEPV - Objectif Employeur Pro-Vélo, vise à accompagner les employeurs (publics et privés) dans le développement d'une culture vélo au sein de leurs établissements, par la prise en charge financière d'équipements et de services « Pro Vélo ».

Ce programme est porté par la Fédération française des Usagers de la Bicyclette (FUB) et financé par le dispositif des certificats d'économies d'énergie (CEE). Il a pour but d'étendre l'usage du vélo dans le cadre des déplacements domicile-travail et professionnels de leurs collaborateurs, clients, fournisseurs et visiteurs. À travers ce programme, un employeur souhaitant faire appel à nos services pour un atelier mécanique participatif sur son site pourra bénéficier d'une prise en charge à hauteur de 40% du montant de la prestation.



## Le réemploi

La fourniture en vélos et en pièces détachées repose en grande partie sur la collecte de dons par nos deux ateliers. Lorsque des vélos sont récupérés, un diagnostic est réalisé afin de déterminer s'il est intéressant de les réparer ou non. Les vélos qui ne sont pas réparés sont démontés et les pièces en bon état sont récupérées pour être mises à disposition des adhérent·e·s, à qui elles sont vendues à prix libre. L'activité de démontage et de réparation de vélo est un moyen privilégié de se familiariser à la mécanique pour nos bénévoles.

Ce fonctionnement nous permet de réparer la quasi-totalité des vélos de nos adhérent·e·s. et un nombre conséquent de vélos peut être ainsi remis en circulation en évitant des déchets. Ce réemploi est très important dans la mesure où il nous donne une autonomie financière tout en permettant à nos bénévoles de se former à la mécanique. Seules quelques pièces (d'usure ou destinées à des vélos moins courants) sont achetées neuves auprès de grossistes et également proposées à la vente à nos adhérent·e·s à prix fixe.

## La collecte

Les collectivités, syndicats de copropriétés ou les particuliers font régulièrement des dons de vélos et de pièces détachées à l'association. La plupart du temps, ces dons ont lieu pendant nos heures d'ouverture aux adhérent·e·s. Nous ne communiquons pas de manière approfondie sur cette activité de collecte car le besoin ne se fait pas sentir (l'information est diffusée sur notre site internet, sur nos flyers et par le bouche à oreille). Mais l'espace de stockage disponible est un vrai facteur limitant. Ainsi, en 2022 nous avons récupéré 75 vélos dans nos deux ateliers (contre 93 en 2021). Cette baisse est due au fait que nous avons limité volontairement la récupération de vélos par manque de place dans nos locaux.

Une augmentation des réparations pourrait être favorisée par des locaux plus grands ou par plus de temps bénévole dédié à cette activité. Une coopération avec les autres ateliers sur la gestion des dons et des stocks permettrait aussi de mieux utiliser les ressources dont nous disposons. La CLAVette (cf. page 27) a un rôle important à jouer à ce niveau-là.

## Les ventes de vélos

Un espace est dédié à la vente de vélos d'occasion dans nos deux ateliers. Nous vendons nos vélos à des prix qui dépendent de leur état et du prix des pièces qui ont été utilisées dans leur réparation (entre 30€ pour vélo enfant et jusqu'à 130€ pour un vélo adulte en très bon état). Plus les vélos récupérés sont en bon état, plus faciles ils sont à réparer et plus rapidement ils peuvent être vendus, bien sûr. Mais ce qui joue énormément sur le nombre de vélos vendus, ce sont les forces bénévoles et salariées en présence pour remettre ces vélos en état. Ainsi en 2022 le nombre de ventes de vélos a connu un net recul de 94 vélos vendus en 2021, on est passé à 50 vélos vendus en 2022. Cette baisse peut être expliquée par le départ d'Elise qui animait un grand nombre d'ouvertures aux bénévoles (et donc une diminution des créneaux pendant

lesquels ces vélos pouvaient être réparés), mais également par le fait que fin mars 2021 le « Coup de pouce vélo » proposé par l'État a pris fin. Cette aide d'un montant de 50€ par personne pouvait servir aux adhérent·e·s pour réparer leur vélo ou pour en acheter un, ce qui a considérablement boosté les ventes de vélos, en particulier juste avant la fin du dispositif, le 31 mars 2021.

Malgré tout, ce chiffre de 50 vélos vendus correspond pratiquement aux chiffres d'avant-covid et d'avant l'embauche d'une personne en alternance (en comparaison, nous en avons vendu 59 en 2019, par exemple).

L'opération « Un vélo pour Noël » au centre social Mosaïque en décembre a ainsi permis d'écouler une dizaine de vélos pour enfant, qui se vendent habituellement peu dans nos ateliers. Notre « Broc à vélos » du 30 avril a permis de vendre quelques vélos également, mais a surtout profité aux autres ateliers invités pour vendre les leurs ce jour-là. Enfin, la Journée d'Intégration de la Vie Étudiante du 15 septembre sur le campus Cité scientifique a aussi été l'occasion de mettre en avant nos vélos à vendre auprès des étudiant·e·s au moment de la rentrée scolaire. Cependant, nous faisons actuellement le choix de ne pas participer à d'autres événements hors-les-murs de vente de vélos reconditionnés car ceux-ci nécessitent une logistique importante que nous ne sommes que difficilement à même de fournir, n'ayant pas, par exemple, de camionnette pour transporter les vélos sur place.

## **SOUTIEN À LA CRÉATION D'ATELIERS VÉLOS LOCAUX ET STRUCTURATION EN RÉSEAU**

### **Le réseau national L'Heureux Cyclage et sa déclinaison locale**

La France compte plus de 400 associations qui animent des ateliers vélos sans but lucratif. Un besoin de coopération et de partage des expériences s'exprime entre ces ateliers, c'est pourquoi nombre d'entre eux se sont fédérés en 2008 en un réseau national : l'Heureux Cyclage. Depuis sa création en 2016, Les Jantes du Nord est membre de ce réseau. Noémie Ciofalo (membre de la collégiale et bénévole active de l'association) y est référente géographique pour la région Hauts-de-France. Notre implication au sein du réseau a permis d'initier le tissage de liens avec des ateliers de la région Haut-de-France et de faciliter la mise en place de notre association à ses débuts.

Nous participons chaque année depuis 2016 aux rencontres nationales de ce réseau. En 2022 celles-ci se sont déroulées à Moulins (Allier). Béatrice, Jeanne, Noémie et Léo ont pu s'y rendre afin d'échanger autour de thématiques variées (inclusion et cyclo féminisme, responsabilité élargie des producteurs dans le cadre du réemploi, coopération sur les territoires, question du salariat dans les ateliers vélo associatifs...) et également participer à l'assemblée générale annuelle du réseau.

Du 19 au 27 novembre 2022, l'Heureux Cyclage a organisé comme tous les ans les Jours de l'Heureux Cyclage, à l'occasion desquels il met en valeur les ateliers associatifs d'auto-réparation de vélo et leur propose dans le même

temps de le soutenir économiquement, sous forme libre. Les Jantes ont ainsi versé 706,26€ de recettes de la semaine (adhésions, vente de vélos et de pièces, dons) au réseau national. Rappelons que l'Heureux Cyclage nous fournit entre autres la « Burette », le logiciel grâce auquel nous tenons le suivi du montant de la caisse, les adhésions et les ventes de pièces. Il entretient également le wiklou (<https://wiklou.org>), le « wikipédia du Biclou », puits de savoir cyclo mécanique dans lequel nous puisons régulièrement de précieux conseils, tant pour la mécanique que l'organisation de l'atelier en général. C'est également via ce réseau que Jeanne a pu suivre une formation « Transmission et réemploi » en octobre 2022.

La taille et la portée des petits ateliers ou des ateliers émergents ne leur permettent pas de tirer le meilleur parti d'un réseau de taille nationale. Conscient de cet enjeu, l'Heureux Cyclage incite les échanges entre les ateliers d'une même région via la création de CLAVettes (Coordination Locale des Ateliers Vélo). Il s'agit d'un réseau d'ateliers associatifs à une échelle restreinte (généralement autour d'une ville) ayant pour but de faire coopérer ses membres afin de mieux répondre aux sollicitations extérieures, éviter la concurrence, mutualiser les moyens, répartir les ressources, co organiser des événements et aider à la création de nouveaux ateliers.

En avril 2022, Jeanne a pu participer à une journée d'échange de pratiques entre CLAVettes qui s'est tenue à Paris. Ce fut l'occasion de s'inspirer des réalisations permises par la coopération, sur d'autres territoires en France tels que ceux de Paris, Lyon, Nantes, Strasbourg, Nancy ou encore Grenoble. Cette rencontre a permis de mieux connaître les actions entreprises ailleurs, les freins rencontrés parfois, et surtout de mesurer les impacts positifs de ces réseaux locaux, qui nous poussent à continuer cette démarche.

## Actions entreprises en 2022

### Diagnostic

En 2021, suite à des rencontres avec des élus de la Ville de Lille (Pierre POSMYK, conseiller municipal de la Ville de Lille en charge de la Biodiversité et des mobilités actives et Martin DAVID-BROCHEN, 18<sup>ème</sup> adjoint à la Ville de Lille, en charge notamment de l'E.S.S.), la municipalité avait exprimé le souhait d'établir un état des lieux des ateliers vélo associatifs sur le territoire de Lille et sa métropole. Nous avons ainsi identifié 40 structures en région Hauts-de-France, dont une dizaine dans la métropole lilloise.

Après l'élaboration d'un questionnaire, nous avons entrepris de réaliser des entretiens avec les ateliers du territoire métropolitain, pour commencer. C'est principalement Jeanne qui s'en est chargée, d'abord comme bénévole puis à partir de son embauche fin 2021, en tant que salariée. Béatrice et Noémie des Jantes du Nord et Justin Bourel, salarié du Busabiclou ont également participé à plusieurs de ces entretiens. Ces échanges nous ont permis d'en savoir plus sur :

- Leurs structures (forme juridique, ressources humaines, financières, situation géographique...)

- Leurs activités (aires d'intervention, profils des adhérents, activités proposées, locaux, matériel...)
- Leurs réseaux (appartenance à un réseau national / local, partenariats...)
- Leurs besoins et capacités de mutualisation.

En 2021, 8 ateliers associatifs et 2 sous forme coopérative avaient été rencontrés pour répondre à ce questionnaire. En 2022, 6 autres ateliers y ont répondu :

- ★ Bicycl'up (Lomme)
- ★ Roues libres (Tourcoing)
- ★ Les Biclous d'Isidore (Lezennes)
- ★ Lille Sud Insertion (Lille)
- ★ Les vélos de l'espoir (Ronchin)
- ★ Les vélos du Club Mob (Fâches-Thumesnil)

À ce jour, ce sont 16 ateliers (dont un qui a cessé son activité depuis) qui ont répondu à ce questionnaire. Ces rencontres ont permis de faire un état des lieux de l'existant, mais également d'évaluer les similitudes qui connectent déjà entre eux ces différents acteurs. Le compte-rendu de ces entretiens est en cours de rédaction, il nécessite un long travail d'épluchage des questionnaires et de synthèse.

## Autres actions

Bien que le réseau n'existe pas de façon complètement structurée, des actions de coopération et de communication ont déjà été menées cette année entre plusieurs ateliers de cette CLAVette informelle :

- Invitation des ateliers de la métropole à deux événements de vente de vélos d'occasion : Broc' à vélo dans nos locaux lillois (30 avril) et Journée d'intégration de la vie étudiante (15 septembre) sur le campus de l'Université où se trouve notre second atelier. Le Busabiclou (Roubaix) et Les vélos de l'espoir (Ronchin) ont répondu présents.
- Constitution d'une équipe participant au challenge national "Mai à vélo" sous le nom des "Ateliers vélos associatifs" : 32 cyclistes ayant effectué 7 898 km, communication autour de l'événement destiné à promouvoir les déplacements à vélo.
- Partage d'informations par mail : offres d'emploi, don d'outils... et création d'une liste de diffusion pour communiquer facilement.
- Échange de pratiques entre ateliers : visite de notre local lillois par 4 ateliers (Les biclous d'Isidore, Bicycl'up, le Biclou, Roues libres), partage de solutions de rangement, de documents pédagogiques ou nécessaires à la tenue des permanences d'aide à la réparation.
- Propositions d'échange de pièces spécifiques ou en trop grand nombre.
- Coordination entre ateliers pour se répartir des prestations mobiles en fonction de notre activité et notre secteur géographique (notamment avec le Busabiclou).
- Par manque de place, nous avons redirigé les propositions de dons de vélo qu'on nous faisait vers les autres ateliers de la métropole lilloise, afin de permettre malgré tout leur revalorisation et d'éviter leur apport en déchetterie.

- Participation d'un de nos bénévoles à notre programme de formation, qui lui a permis de transmettre à son tour des connaissances techniques à l'atelier Fix my bike de Science Po Lille (atelier émergent).
- Covoiturage avec les salariés du Busabiclou pour se rendre aux rencontres nationales de l'Heureux Cyclage.
- Participation de membres des Jantes au lancement du projet de l'association ReCycle-Moi qui prévoit de proposer la valorisation de vélos par le réemploi et l'embauche de personnes en insertion.

## Perspectives

Les perspectives futures sont d'organiser des rencontres plus formelles et cadrées, probablement à l'automne 2023, afin de présenter les résultats du diagnostic territorial réalisé en 2021-2022 et mieux cerner ensemble les actions prioritaires à mettre en place ainsi que la manière de les mener. Parmi ces actions, la rédaction d'une charte des ateliers adhérents au réseau sera sûrement un préalable nécessaire.

Une proposition pour récupérer les vélos collectés par la fourrière municipale de la ville de Lille a été faite à l'ensemble des ateliers de la métropole tout début 2023, qui inaugure notre identification par les pouvoirs publics comme un réseau qui se structure.

Cependant, l'activité d'animation et/ou de coordination de ce réseau représente un volume de travail conséquent qui, dans d'autres CLAVettes, a mené à l'embauche d'une personne. Cette piste est envisagée mais les ressources dédiées à la CLAVette sont trop peu nombreuses à l'heure actuelle pour une création de poste à court ou moyen terme. L'attribution d'une subvention par la MEL, par exemple - qui détient la compétence « mobilité » et « déchets », au croisement de nos activités- serait une solution possible à ce problème. Les rencontres physiques de l'automne 2023 seront l'occasion de discuter d'un plaidoyer en faveur d'un soutien des pouvoirs publics ou d'une réponse commune à un appel à projets.

En tant qu'atelier référent régional du réseau l'Heureux cyclage, et de par son ancienneté (l'atelier de Lille a été parmi les premiers créés sur le territoire), notre association paraît légitime pour piloter cette réflexion autour de la mise en réseau. Pour autant, il est indispensable que les décisions autour dudit réseau local soient discutées et prises collectivement afin d'assurer un fonctionnement le plus horizontal possible et de garantir les intérêts des divers membres de la CLAVette. Cet aspect est la condition sine qua non de ce projet.

# REMERCIEMENTS

Nous tenons à remercier chaleureusement l'ensemble de ses donateurs·trice·s et partenaires pour la confiance accordée au projet associatif des Jantes du Nord et sans qui le développement de l'activité n'aurait pu se faire.

Nous remercions vivement Béatrice Terdjan, Jeanne Trottier et Léo Delacressonniere pour leur implication sans faille et leur passion, ainsi que Mathis Demay, qui a su rapidement trouver sa place au sein de l'équipe salariée et auprès des administrateur·ice·s, bénévoles et adhérent·e·s.

Maillons clés de la chaîne associative, nous souhaitons exprimer notre reconnaissance à l'ensemble des bénévoles qui ont fait et font vivre les Jantes du Nord. Nous tenons également à saluer Joë Grépinet, Philippe Eisele et Simon Debussche qui ont quitté le conseil collégial en 2022 pour d'autres projets. Qu'ils·elles soient tou·te·s remercié·e·s pour leur investissement crucial au cours des années passées.

## ILS NOUS SOUTIENNENT



## NOUS SOMMES MEMBRES

