



ASSOCIATION LES JANTES DU NORD

Atelier vélo participatif et solidaire
d'aide à la réparation des vélos

*« Donne-moi un vélo, je roulerai quelques jours ;
Apprends-moi à le réparer et je pédalerai toute ma vie »*

Devise du réseau L'Heureux Cyclage

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2017

SYNTHÈSE DE L'ANNÉE 2017 EN QUELQUES CHIFFRES

FRÉQUENTATION
1 568 PERSONNES
1 136 EN 2016

501 ADHÉRENT·E·S 2017
502 ADHÉRENT·E·S EN 2016

1 SALARIÉE
EN CDI

3,2 BÉNÉVOLES
PAR SÉANCE D'ATELIER
5 EN 2016

4 OUVERTURES
HEBDOMADAIRES

166 SÉANCES
D'ATELIER FIXE
122 EN 2016

55 VÉLOS
REMIS EN CIRCULATION
ET VENDUS D'OCCASION
61 EN 2016

1470 PERSONNES
NOUS SUIVENT SUR FACEBOOK
1002 EN 2016

2 RÉFÉRENCEMENTS
CERDD ET PETIT FUTÉ

10 PARTICIPANT·ES
EN MOYENNE PAR ATELIER
10 EN 2016

4 ARTICLES
DE PRESSE ET WEB
4 EN 2016

1 INTERVIEW RADIO (RPL)
2 EN 2016
ET 1 VIDÉO
(DIFFUSÉE À L'HYBRIDE)

36 ATELIERS MOBILES
+ 2 FORMATIONS
19 ATELIERS MOBILES EN 2016

89 VÉLOS
RÉCUPÉRÉS
>150 EN 2016

1/ VIE INTERNE ASSOCIATIVE

- L'association
- Les adhérent-e-s
- Le conseil collégial d'administration
- Les commissions
- Les bénévoles
- La salariée

2/ LA PROMOTION ACTIVE DU VÉLO

- Communication
- Animations
- Retombées médiatiques

3/ LE TRANSFERT DE CONNAISSANCE EN MÉCANIQUE

- Les ouvertures de l'atelier
- Les ateliers mobiles
- Les formations
- L'accueil de groupes constitués lors des ateliers fixes

4/ LE RÉEMPLOI ET LA REVALORISATION DES VÉLOS

- Récupération des vélos
- Espace de stockage
- Réemploi des pièces et vélos d'occasions
- Démontage/remontage
- Vente de vélos
- Recyclage

5/ LE SOUTIEN À LA CRÉATION D'ATELIERS VÉLOS LOCAUX ET LA STRUCTURATION DE RÉSEAUX

- Le réseau national des ateliers vélos : l'Heureux Cyclage
- Les ateliers vélos en région ex-Nord Pas de Calais
- Essaimage et rencontres de porteurs de projets
- Développement et maintien des partenariats

6/ REMERCIEMENTS

1/VIE INTERNE ASSOCIATIVE

Préambule :

Notre association continue de se développer, en cette deuxième année après sa création, grâce à l'implication de ses bénévoles. Elles·ils font vivre son administration au sein du conseil collégial et des commissions, animent les ateliers fixes et mobiles, etc. Et bien sûr, notre animatrice mécanicienne embauchée en 2016, permet aux multiples activités de l'association d'être une réussite !

RAPPEL HISTORIQUE

Notre association est créée après dix ans d'existence de l'atelier vélo participatif et solidaire sous l'égide de l'association Droit au vélo – ADAV. Dix années au cours desquelles les bénévoles ont animé de nombreuses séances d'aide à la réparation et à l'entretien de vélos à la MRES, au Foyer Béthanie, dans un local de la rue de Wazemmes puis dans notre local actuel mis à disposition par la Ville de Lille. L'atelier passe entre 2005 et 2015 d'une ouverture par mois à deux ouvertures hebdomadaires, et de 200 à 900 participant·e·s par an. Forte de ce succès, l'association Les Jantes du Nord est créée en 2016 afin de soutenir encore davantage le développement de ses activités.

L'ASSOCIATION

Les Jantes du Nord est une association, loi 1901 à but non lucratif, qui a été créée officiellement le 7 janvier 2016 (parution au JO le 16/01/2016) dont le siège social est situé à la Maison Régionale de l'Environnement et des Solidarités au 23 rue Gosselet à Lille.

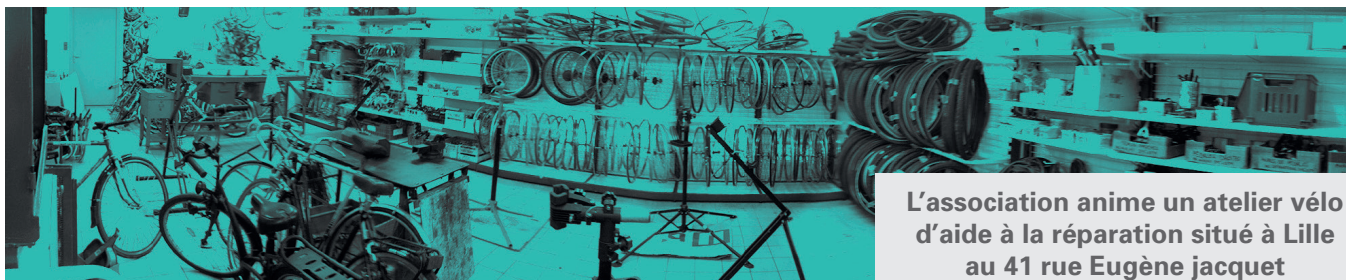
Pour rappel, l'association a pour l'objet :

- **La promotion active du vélo,**
- **Le transfert de connaissances en mécanique,**
- **Le réemploi et la revalorisation des vélos,**
- **Le soutien à la création d'ateliers vélos locaux et la structuration de réseaux**

Extrait de l'Article 2 des statuts de l'association :

« Cette association a pour objets : de promouvoir l'usage du vélo et des autres cycles non motorisés au quotidien, notamment :

- par la mise à disposition des ressources, l'échange des savoir-faire et l'apprentissage de leur entretien et leur réparation,
- en favorisant le réemploi et le recyclage des vélos et des pièces détachées,
- par la création de services destinés aux cyclistes,
- par le soutien à la création d'ateliers participatifs et solidaires, d'aide à la réparation et au réemploi autour des valeurs de sobriété, solidarité et coopération,
- et plus généralement par toutes les actions visant à accroître, améliorer et faciliter l'usage des cycles par tous. »



L'association anime un atelier vélo d'aide à la réparation situé à Lille au 41 rue Eugène jacquet (quartier St Maurice/Caulier).

LES ADHÉRENT·E·S

Le droit d'accès aux activités est réservé aux adhérent·e·s à jour de cotisation.

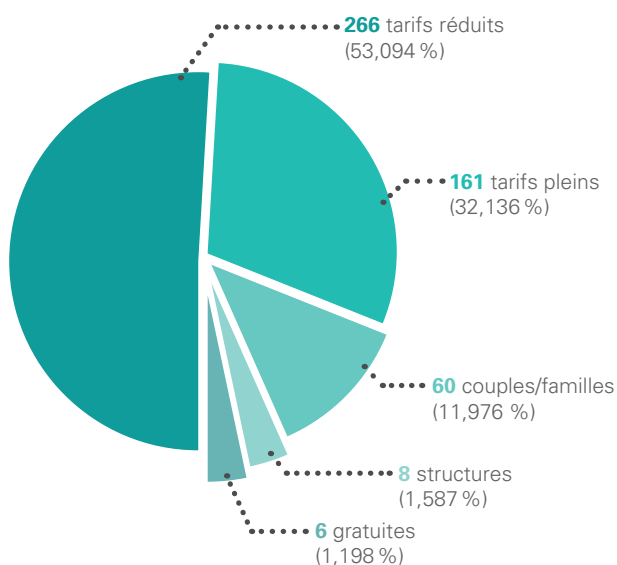
L'adhésion est valable un an de date à date. Les tarifs d'adhésion (mis en place depuis 2016) sont les suivants :

- Adhésion **individuelle pour chômeur·euse, ou étudiant·e** : 10 €
- Adhésion **individuelle pour une personne exerçant une activité professionnelle** : 15 €
- Adhésion **couple ou famille** : 25 € (quel que soit le nombre d'enfants)
- Adhésion **« personne morale »** (structures : entreprises, associations, etc.) : en fonction du contenu du partenariat mis en place.
- Adhésion **solidaire de parrainage** : 10 € (elle fonctionne comme une « adhésion suspendue » : une personne fait un don de 10 € à l'association, qui financera ultérieurement l'adhésion d'une personne avec peu de ressources)
- Adhésion **gratuite** : pour les personnes qui donnent à l'association un vélo en très bon état.

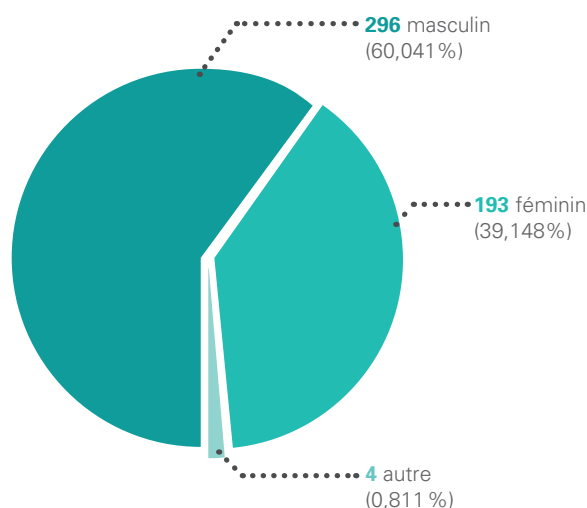
Un règlement intérieur et une charte ont été rédigés et chaque adhérent·e doit en avoir pris connaissance au moment de son adhésion.

2017 EN QUELQUES CHIFFRES

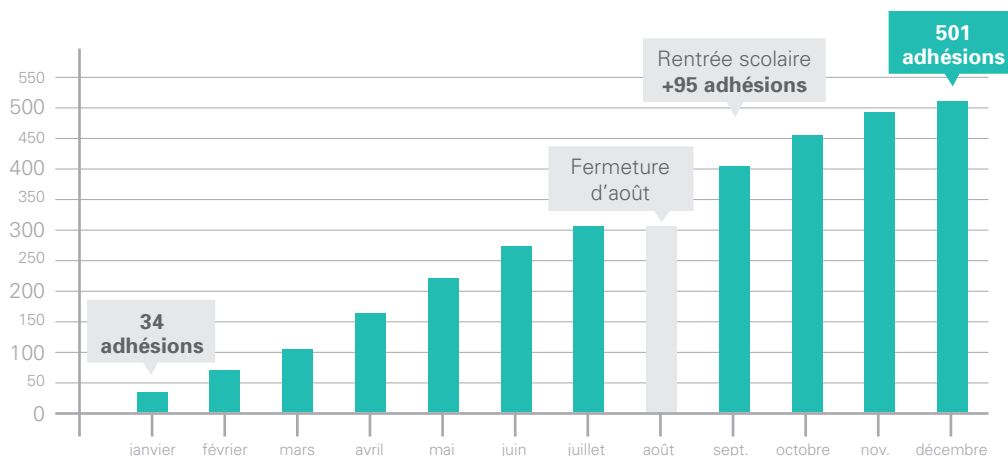
501 personnes ont adhéré en 2017, dont :



Parmi les adhésions individuelles (hors couple/famille et structures) :



Évolution des adhésions contractées sur l'année :



BILAN

Les adhésions sont très stables : le nombre des personnes qui ont adhéré en 2017 est presque exactement le même qu'en 2016, à une personne près. Le montant des ressources générées par les cotisations dépasse les estimations envisagées dans le cadre du budget prévisionnel (107%). Cette deuxième année des Jantes du Nord est donc marquée par une activité qui se consolide. Une grande majorité de nos adhérent·e·s (266) ont adhéré au tarif réduit, ce qui confirme que notre atelier répond à un besoin des personnes en situation de précarité financière (personnes sans emploi, étudiant·es, volontaires en service civique...). Enfin, les adhésions gratuites sont exceptionnelles (6) : en 2017, plusieurs personnes qui ont donné des vélos en très bon état ont refusé l'adhésion offerte car ils-elles déménageaient ou bien car ils-elles souhaitent payer leur adhésion tout de même afin de soutenir l'association. Ce type d'adhésion reste marginal car la majorité des vélos qui nous sont donnés sont en mauvais état.

LE CONSEIL COLLÉGIAL D'ADMINISTRATION

Chacun·e des membres du conseil collégial représente l'association dans tous les actes de la vie civile de l'association. Le travail de secrétariat, d'archivage, de trésorerie et de déclarations en préfecture est géré en alternance par les membres du Conseil Collégial. **Chacun·e est coprésident·e de l'association : toute·s sont sur le même pied d'égalité.** Seul le conseil collégial a le pouvoir de représentation de l'association ou désigne le·la représentant·e le cas échéant.

Le conseil collégial se réunit une fois par mois. Ses membres prennent les décisions relatives à l'activité, au développement, à la gestion administrative et financière de l'association, ainsi qu'aux questions liées à l'emploi de la salariée, Béatrice Terdjan. En plus des réunions mensuelles, deux journées de travail extraordinaires ont été organisées en 2017, afin de travailler en profondeur sur des sujets qui méritaient un temps particulier de débat et de réflexion collective.

Les membres du conseil collégial en 2017 : Eric Bois, Simon Bordage, Noémie Ciofolo, Simon Debussche, Guillaume Flament, Flavie Gentil, Chloë Grépinet, Vincent Jouanneau, Damien Magnier, Eric Maquet, Cyr Piaton, Sylvain Rigaud.

Quelques mouvements en 2017 : Chloë Grépinet et Sylvain Rigaud, qui avaient rejoint le Conseil en fin d'année 2016, ont vu leur élection validée lors de l'Assemblée Générale d'avril 2017. À cette occasion, Eric Bois, Simon Bordage et Flavie Gentil ont été nouvellement élu·es. Noémie Ciofolo et Guillaume Flament ont été ré-élu·es, et Cyr Piaton a démissionné. Flavie Gentil a démissionné en fin d'année 2017.

BILAN

Les compétences et connaissances des administrateur·rices en termes de graphisme, communication, gestion financière, compétences techniques et d'animation d'un atelier vélo, montage de projet, connaissances des acteurs de l'ESS et du fonctionnement des collectivités publiques sont des atouts majeurs qui ont nettement contribué de continuer à asseoir l'activité de l'association. Nous avons par ailleurs continué à solliciter ponctuellement l'association Maillage, pour diverses questions techniques, qui nous avait accompagné·e·s en 2016 pour la structuration du premier emploi des Jantes du Nord

2017 EN QUELQUES CHIFFRES

**13 RÉUNIONS
DU CONSEIL COLLÉGIAL**
dont 2 demi-journées de travail

10 ADMINISTRATEUR·ICES
en décembre 2017

587 HEURES consacrées
par les administrateur·rices
(877 en 2016)

Cette légère baisse s'explique par le nombre d'heures exceptionnellement important consacrées en 2016, année de création de l'association.

LES COMMISSIONS

En avril 2017, une nouvelle organisation interne est mise en place : des commissions sont créées. Cela est annoncé à l'occasion de l'assemblée générale de l'association. Il s'agit de groupes de travail ouverts à tou·te·s les adhérent·e·s, membres du conseil collégial ou non. Dans deux d'entre elles (les deux premières), Béatrice Terdjan est présente. Les quatre commissions s'intéressent aux sujets suivants :

- **Suivi d'activité** : accompagnement de Béatrice dans la réalisation des objectifs associatifs (tout en maintenant son autonomie dans l'organisation de son travail).
- **Communication et animation du bénévolat** : mise en place et suivi de la communication externe (édition de documents de communication, réseaux sociaux...) et de l'activité bénévole (recrutement, communication interne...).
- **Finances et partenariats** : suivi des finances et de la trésorerie, relation banque, établissement des comptes, élaboration du budget prévisionnel pluriannuel, rédaction des bilans de fin d'action, rencontres et échanges avec les partenaires.
- **Ressources humaines** (gestion des cotisations sociales).

Elles sont préparatoires aux réunions du conseil collégial, qui reste l'instance décisionnaire de l'association. Le compte-rendu de leur activité est présenté lors des conseils collégiaux mensuels. Cette nouvelle organisation permet d'alléger le contenu des réunions du conseil collégial, et un suivi plus régulier et approfondi des différentes thématiques travaillées dans les commissions.

LES BÉNÉVOLES

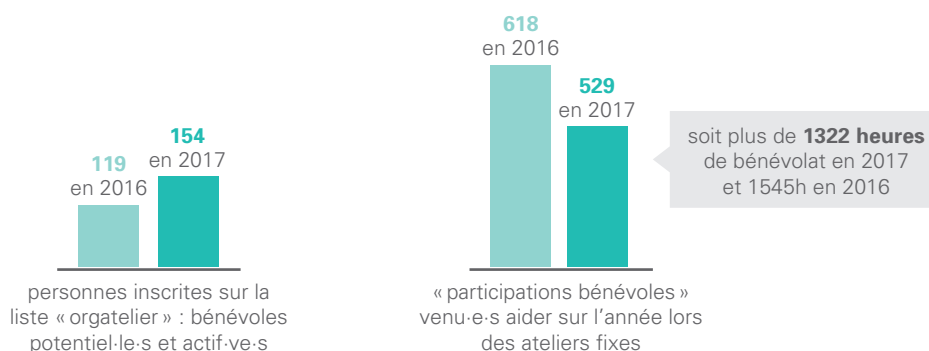
⋮ **Le cœur de l'activité de l'association est réalisé pour une bonne part grâce à l'implication de bénévoles, que nous remercions vivement ici !**

Ils-elles viennent régulièrement animer les périodes d'ouverture de l'atelier vélo. **Sans elles-eux, l'atelier ne pourrait fonctionner et ouvrir ses portes quatre fois par semaine.** Leur implication est indispensable pour tenir les permanences, accueillir les adhérent·e·s ou futur·e·s membres, aider à la réparation et à l'entretien des vélos, organiser l'atelier, etc. En 2017, les bénévoles de l'accueil ont été formé·e·s tout au long de l'année au nouveau logiciel de gestion intégrale de l'atelier (la « burette »).

Les bénévoles s'impliquent également dans l'animation d'ateliers mobiles hors les murs ou la tenue de stand lors de manifestations de promotion du vélo. De plus, tous les mercredis après-midi, ils-elles retrouvent Béatrice à l'atelier pour démonter/remonter des vélos, trier les pièces détachées issues de dons et contribuer ainsi à la mise en place d'une filière de réemploi des vélos.

Enfin, les bénévoles se retrouvent ponctuellement entre elles-eux autour de temps conviviaux, comme la « **soirée bénévoles** » (juin 2017) ou le **Noël des Jantes** (décembre 2017). La liste de discussion « **orgatelier** » est un moyen de communication à distance entre bénévoles, et leur permet de s'organiser entre elles-eux.

2017 EN CHIFFRES



Ainsi, **3,2 bénévoles en moyenne** étaient présent·e·s lors de chaque atelier afin d'accueillir accompagner les adhérent·e·s dans leurs réparations. (5 en 2016)

BILAN

L'implication des bénévoles a été déterminante pour continuer à faire vivre et renforcer les activités de l'association en 2017. Une équipe active de bénévoles a été consolidée, mais sa pérennisation est un enjeu récurrent auquel s'attèle régulièrement la commission « animation du bénévolat ». Des bénévoles partent, d'autres arrivent : nous estimons que la « volatilité » de leur implication est beaucoup plus liée à une mobilité géographique ou une moindre disponibilité qu'à un réel désintérêt. Aussi, l'association (bénévoles, salariée) s'efforce d'accueillir les potentiel·le·s nouveaux·elles bénévoles du mieux possible afin que chacun·e y trouve sa place et comprenne que l'atelier lui appartient à elle·lui aussi.

Les statistiques révèlent que le nombre de bénévoles qui animent les ateliers fixes a baissé entre 2016 et 2017. Cela peut être expliqué par le doublement des horaires d'ouverture de l'atelier fixe (septembre 2016) sans doublement du nombre de bénévoles ou des heures de bénévolat ; ainsi que par le passage de Béatrice Terdjan du statut de bénévole à celui de salariée (mi-2016).

LA SALARIÉE

Béatrice Terdjan est cycliste quotidienne et diplômée du Certificat de Qualification Professionnel (CQP) de vendeuse mécanicienne cycle. Elle a été bénévole à l'atelier vélo pendant plusieurs années avant d'être embauchée en CDI (25 heures hebdomadaires) aux Jantes du Nord en mai 2016 comme animatrice mécanicienne.

⋮ **Elle a permis à ces deux premières années de création de l'association d'être une réussite, notamment en construisant et consolidant la gestion courante de l'atelier.**

Elle réalise des missions très polyvalentes, et travaille étroitement en lien avec le conseil collégial et les bénévoles de l'association. Ainsi, elle anime les ateliers fixes (3 fois par semaine) et mobiles tant à l'accueil qu'en mécanique. Grâce à son **expertise technique**, elle aide les participant·e·s à devenir autonomes dans les réparations et l'entretien de leurs vélos, et permet aux bénévoles de monter en compétences en matière de mécanique. Elle gère la récupération et la vente des vélos, des pièces détachées ainsi que leur stockage et veille à la bonne organisation (notamment spatiale) de l'atelier fixe. Elle gère ainsi les démontages/remontages (réemploi des vélos/pièces) en y participant elle-même ainsi qu'en encadrant les bénévoles qui participent à cette activité. Ainsi, de manière transversale (dans plusieurs de ses missions), **elle anime le réseau des bénévoles de l'association.** Elle **répond aux sollicitations externes** (collectivités territoriales, associations, etc.) et **développe et entretient des relations avec les partenaires** locaux (demandes de subventions, rencontres de partenaires, etc.).

Début 2017, Béatrice a mis en place le logiciel de gestion intégrale appelé la « burette » (comptabilité, trésorerie, gestion des stocks, du fichier adhérents, etc.) après avoir suivi une formation d'une semaine en 2016. Ce logiciel a été conçu spécifiquement pour les ateliers vélos par l'Heureux Cyclage, réseau français des ateliers participatifs et solidaires. Il a largement réorganisé la gestion courante de l'atelier, permettant un suivi plus simple et efficace de l'activité.

Courant 2017, il est apparu clairement que la charge de travail du poste de Béatrice avait été sous-estimée : certaines activités que nous envisagions en 2016 n'avaient pas pu être réalisées cette année-là. La possibilité d'augmentation du temps de travail de Béatrice a été étudiée en début d'année, et rendue effective en juin 2017 avec un passage de 25 à 30 heures hebdomadaires. Cela lui a permis d'effectuer ses missions de manière plus sereine et confortable.

⋮ **Enfin, de toute évidence, Béatrice bénéficie de l'Indemnité Kilométrique Vélo (IKV) pour ses déplacements domicile-travail mais également dans le cadre de ses déplacements professionnels.**

BILAN

Lors de l'entretien annuel entre le conseil d'administration et la salariée, il a été évoqué que 2017 fut une année très dense et riche qui a permis de répondre aux objectifs associatifs tout en étant synonyme d'épanouissement dans son activité pour Béatrice. Celle-ci considère son poste comme satisfaisant, notamment grâce à la transversalité et la polyvalence de ses missions, le travail en réseau qu'il implique ainsi que la créativité qu'il permet de mettre en œuvre. Toutefois, des inquiétudes subsistent quant à sa pérennisation incertaine. Béatrice souhaiterait également qu'il soit reconnu à sa juste valeur, quant à sa qualification (actuellement, Béatrice est « animatrice mécanicienne cycle ») et à son niveau de salaire. Béatrice a fait également part de son souhait d'accueillir un·e deuxième salarié·e qui travaillerait à ses côtés. Le Conseil d'Administration a bien pris en note de ces demandes et tente d'y répondre au mieux.

2/ LA PROMOTION ACTIVE DU VÉLO

Préambule :

Un atelier participatif et solidaire comme les Jantes du Nord est un lieu créé pour promouvoir l'usage du vélo en ville, en facilitant l'entretien et la réparation des vélos. Il a pour vocation de multiplier le nombre de cyclistes quotidien-ne-s en offrant la possibilité à tou-te-s d'acquérir un vélo adapté à ses besoins et de l'entretenir à moindre coût.

COMMUNICATION

Pour promouvoir l'association et ses activités, et ainsi encourager l'usage du vélo, plusieurs supports de communication ont été mis en place lors de sa première année de création. Ils ont été largement diffusés/utilisés en 2017 :

- **Un site internet** : www.lesjantesdunord.org ;
- **Une newsletter** à parution aléatoire au gré de l'activité (« La voix cyclable ») : 3 parutions en 2017 ;
- **Une page facebook** régulièrement mise à jour, pour promouvoir l'association et le vélo comme moyen de déplacement : <https://www.facebook.com/lesjantesdunord/> ;
- **Un flyer** format 15 présentant l'association et ses horaires d'ouverture (cela a nécessité la création d'une charte graphique et d'un logo) ;
- **Une liste mail de diffusion** d'information aux adhérent-e-s et aux partenaires ;
- **Une liste de discussion interne** (« ORGAtelier ») destinée aux bénévoles pour l'organisation et l'animation du bénévolat au sein de l'association.

En 2017, nous avons complété ces supports en acquérant :

- **Des autocollants** splendides offerts aux adhérent-e-s, à apposer sur leurs vélos ;
- **Un magnifique oriflamme** (bannière autoportante) pour une plus grande visibilité lors des événements hors-les-murs.

ANIMATIONS

Peu d'animations ont été menées spécifiquement sur la promotion du vélo de manière générale. Toutefois, nous avons participé à des événements (de promotion du vélo pour la plupart) qui ont permis de belles retombées en termes d'activité et de reconnaissance pour l'association notamment lors de la tenue d'un stand/atelier mobile :

- à la **Fun rando vélo** (lancement du Challenge européen du vélo) à Villeneuve d'Ascq (avril)
- aux **Fêtes du vélo de Lille et Villeneuve d'Ascq** (mai)
- à la **Fête de l'environnement et des solidarités** à Saint Sauveur à Lille (mai)
- à la **Braderie de Lille** (septembre)
- à la **Broc' à vélos** organisée par Droit au vélo - ADAV (septembre)

Nous avons également participé et contribué aux assises nationales de la mobilité en organisées par la préfecture en novembre 2017 pour contribuer à redéfinir la politique des transports.

- **De plus, l'association met à disposition, à l'atelier, de la documentation de sensibilisation sur la sécurité, l'entretien et l'usage du vélo, réalisée par l'Heureux Cyclage, la FUB (Fédération des Usagers de la Bicyclette) et l'association Droit au vélo - ADAV. Les ateliers fixes et mobiles sont évidemment des espaces de discussion et de promotion du vélo comme moyen de déplacement.**

RETOMBÉES MÉDIATIQUES

L'ensemble de ces actions a généré des retombées médiatiques :

- **2 articles** sont parus dans la presse (Voix du Nord - 25/07/2017, Lille Actu - 23/09/2017)
- **2 vidéos** : une tournée lors de la Broc' à vélos et diffusée dans le cadre de la Semaine des solidarités au cinéma L'Hybride, à Lille, et une réalisée pour présenter l'atelier dans le cadre de l'appel projet de la Fabrique Aviva.
- **2 nouveaux référencement internet** : CERDD (Centre ressources du développement durable) et Petit Futé.
- **1 diffusion radio** sur RPL 99FM.

2017 EN QUELQUES CHIFFRES

671 PERSONNES INSCRITES

sur la liste de diffusion, recevant notre newsletter La Voix Cyclable

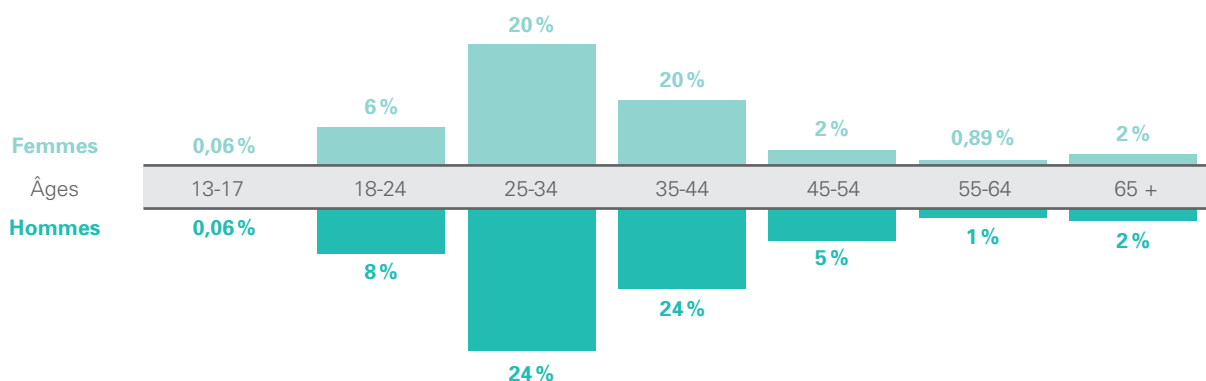
6 PARUTIONS MÉDIAS

(presse + vidéo + radio)

1470 PERSONNES

nous suivent sur facebook fin 2017
(1002 fin 2016)

43% des personnes qui nous suivent sont des femmes,
54% sont des hommes et **3%** autres



En 2017, la communication de l'association a permis de **promouvoir ses activités et plus largement le vélo comme moyen de déplacement**. La création de la commission communication, qui se réunit une fois tous les 2 à 3 mois depuis juin 2017, a permis une organisation et un suivi de la communication plus assidus. La communication externe reste toutefois à améliorer : **il est prévu en 2018 de créer une affiche de promotion de l'atelier et une autre de recrutement des bénévoles**.

3/ LE TRANSFERT DE CONNAISSANCES EN MÉCANIQUE

Préambule : Un atelier est un lieu d'apprentissage pour permettre à chacun-e de devenir autonome (ou vélonome !) dans sa pratique du vélo. Cet épanouissement dans la mécanique est un moyen de permettre à chacun-e d'être à l'écoute de son vélo et de prévenir des problèmes graves qui pourraient mettre en danger les cyclistes.

Dans les ateliers vélo participatifs et solidaires, chacun-e est invité-e à apprendre à d'autres comment entretenir ou réparer sa bicyclette. L'entraide et la convivialité sont donc des éléments essentiels du succès des ateliers vélo.

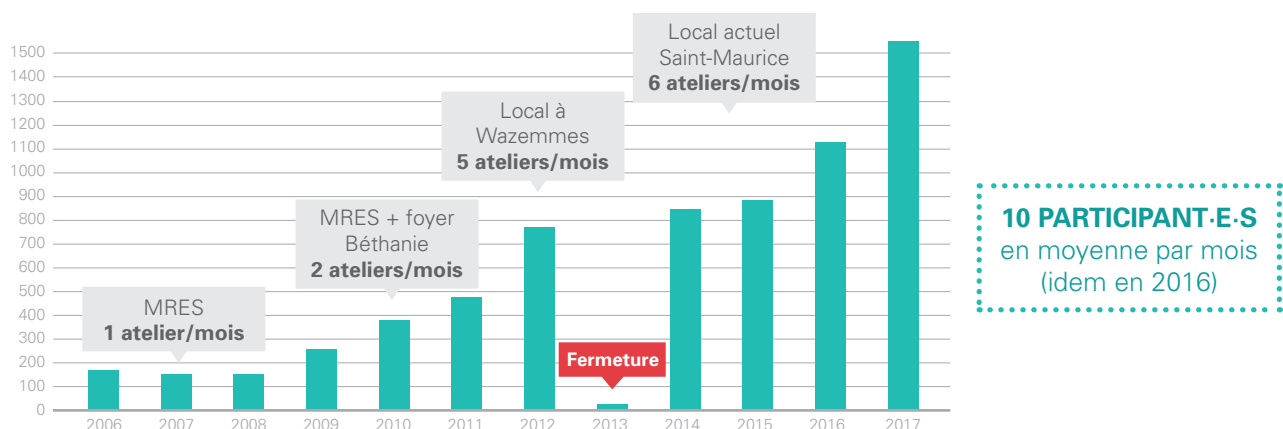
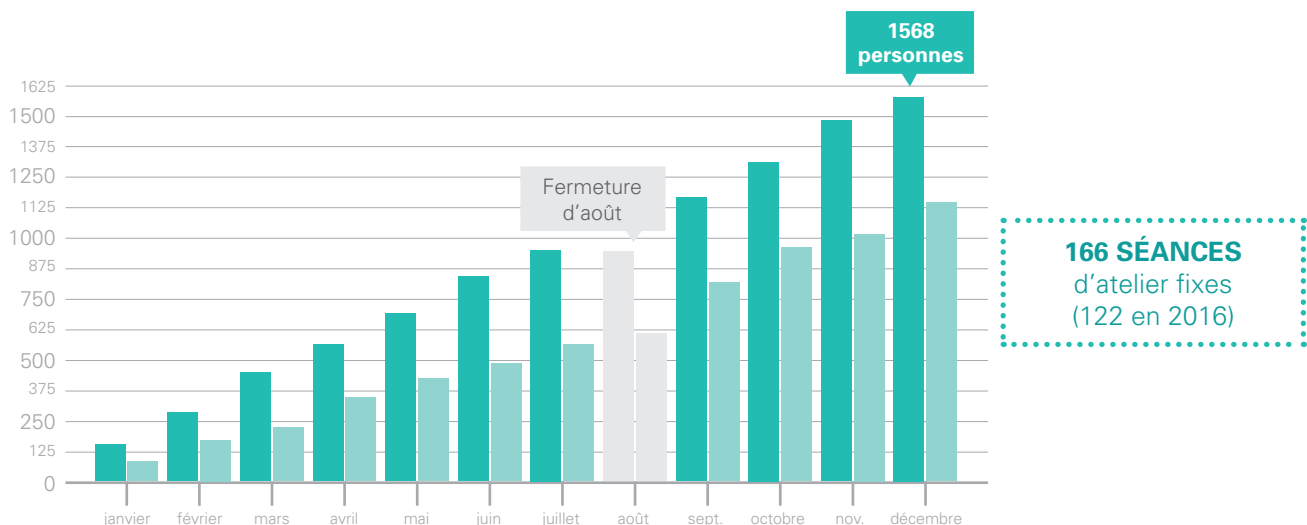
LES OUVERTURES DE L'ATELIER

L'activité de base de l'association est constituée par les ouvertures hebdomadaires de l'atelier pour venir y réparer son vélo ou découvrir l'association. En 2016, les horaires d'ouverture ont été amplifiés grâce à l'embauche de Béatrice. **Depuis, l'atelier est ouvert 10h par semaine** : les mardis et jeudis de 18h à 20h30, le vendredi de 16h à 18h30 et les samedis de 10h à 12h30 - sauf le 1^{er} samedi du mois qui est un temps dédié à l'activité interne de l'association.

Depuis septembre 2017, l'atelier du jeudi est exclusivement géré par des bénévoles. Béatrice reste présente lors des ateliers fixes du mardi, vendredi et samedi. Cette nouvelle dynamique a été impulsée afin de favoriser l'autogestion et l'autonomie d'une équipe de bénévoles actif-ve-s.

2017 EN QUELQUES CHIFFRES :

La fréquentation de l'atelier est en hausse : +38 % par rapport à 2016 (1136 personnes)



BILAN

2017 a été marquée par une nette augmentation de la fréquentation (+38%) de l'atelier, une belle réussite pour cette deuxième année d'activité des Jantes du Nord ! Signe que plus on ouvre l'atelier vélo, plus il y a de cyclistes qui adhèrent et le fréquentent.

LES ATELIERS MOBILES

Un des autres principaux champs d'activité de l'association consiste à animer des ateliers mobiles « hors-les-murs » à la demande de partenaires (association, collectif d'habitant-e-s, mairie de quartier, commune, collectivité, entreprise, centre social, etc.).

L'atelier mobile consiste à animer une séance d'aide à la réparation dans les locaux d'une structure partenaire. Cela peut avoir lieu lors d'une manifestation dans l'espace public, un événementiel en direction du grand public (Semaine du développement durable, de la mobilité, etc.), dans le cadre de la politique de la ville (Nos quartiers d'été) ou d'un public cible (étudiant-e-s d'universités, élèves de collège, etc.).

⋮ **Ces animations constituent également une belle action de promotion du vélo et des activités de l'association tout en répondant à la demande de proximité des habitant-e-s.**

Le soutien financier de l'ADEME/Région Hauts-de-France (dans le cadre du FRAMEE) et de la Fondation Norauto nous ont permis d'acquérir un outillage dédié aux ateliers mobiles en 2017. Cela représente un gain de temps certain car la mallette en question est toujours prête à être utilisée. Grâce à ces financements, nous avons également acquis un vélocargo de qualité, facilitant ainsi les déplacements et le transport du matériel lors des ateliers mobiles.

Nous avons été présent-e-s en 2017 :

- à l'**Université Catholique de Lille** : 16 ateliers ont été réalisés dans le cadre de l'appel à projet de la MEL « Mets de la transition dans ton quartier » ;
- à la **Médiathèque d'Annoeulin** pour le compte de la Communauté de Communes de la Haute Deûle ;
- à la **Fun Rando Vélo**, évènement de lancement du Challenge Européen du Vélo, à Villeneuve d'Ascq ;
- au **marché du quartier Bois-Blancs** à Lille ;
- lors de l'évènement du collectif d'habitant-e-s de la **courée Cacan** dans le quartier de Moulins à Lille ;
- à la **Fête du vélo** organisée par Droit au vélo - ADAV à Lille ;
- à la **Fête du vélo** à Villeneuve d'Ascq ;
- à la **Fête de l'Environnement et des Solidarités** organisée par la MRES à la Gare Saint Sauveur à Lille,
- à la **Médiathèque de Lomme** ;
- aux **Laboratoires Anios** dans le cadre de leur politique de Responsabilité Sociétale des Entreprises à Hellemmes ;
- à **Hellemmes et Ronchin** dans le cadre de leurs politiques de la ville respectives (nos quartiers d'été),
- à la **Braderie de Lille** ;
- à l'évènement « **Faites du sport** » à Mons-en-Barœul ;
- au **collège Lazaro** à Marcq-en-Barœul ;
- à **Quesnoy-sur-Deûle et à l'Espace Ravel** (Accorderie Lille Fives) dans le cadre de la Semaine Européenne de la Mobilité
- à la **Broc' à vélo** organisée par Droit au vélo - ADAV dans le quartier de Moulins à Lille ;
- à la **Maison Stéphane Hessel** dans le cadre d'un partenariat avec la Maison de Quartier Les Moulins, à Lille ;
- à l'évènement « **St So'lidaire** » à la Gare St Sauveur à Lille.

2017 EN QUELQUES CHIFFRES



BILAN

À l'époque où l'atelier vélo était géré par l'ADAV, les demandes d'ateliers mobiles étaient nombreuses. Très peu pouvaient alors être satisfaites, car l'activité d'aide à la réparation ne reposait que sur des bénévoles. L'embauche de Béatrice en 2016 a permis de développer pleinement ce nouveau champ d'activité en répondant à la majorité des sollicitations. **Entre 2016 et 2017, le nombre d'ateliers mobiles a presque doublé !** La majeure partie (29 ateliers) a été réalisée en présence de Béatrice, le reste (7 ateliers) a été assuré par des bénévoles. Seules quelques demandes d'ateliers mobiles n'ont pas pu être honorées, faute de temps, car elles étaient concentrées pendant la Semaine de la mobilité (septembre).

Au niveau financier, le réalisé est assez proche de ce qui avait été prévu au budget prévisionnel. Les ateliers mobiles représentent environ 22% des recettes de l'association et surtout, elles lui assurent une autonomie importante, notamment dans le contexte actuel où les financements publics se contractent et se modifient.

⋮ **La grande diversité des structures qui nous sollicitent témoigne du besoin important qui existe en termes d'apprentissage/aide à la réparation et à l'entretien des vélos. C'est un champ d'activité enrichissant et encourageant pour son développement.**

LES FORMATIONS

Un des nouveaux champs d'intervention confirmé en 2017 concerne **la formation et la sensibilisation de groupes constitués**. Ainsi, à la demande de la Métropole Européenne de Lille, Béatrice a élaboré et dispensé une formation à destination d'animateur·trice·s de centres sociaux. Cette formation, qui a eu lieu deux fois en 2017, a permis à plus d'une vingtaine d'animateur·trice·s de bénéficier d'une initiation à la mécanique vélo, afin qu'ils·elles puissent les utiliser et les transmettre dans leur activité au sein de leurs structures. Cette formation a rencontré un vif succès : c'est un secteur d'intervention prometteur pour le développement des Jantes du Nord.

L'ACCUEIL DE GROUPES CONSTITUÉS LORS DES ATELIERS FIXES

En 2017, nous avons continué à être sollicités par des structures pour permettre à certains publics spécifiques d'accéder à nos activités d'aide à la réparation de vélos. Nous avons ainsi reconduit le **partenariat avec l'accueil de jour Ozanam** (en lien avec le Collectif Olieux) à Lille, permettant à de jeunes exilé·e·s d'acquérir un vélo et d'apprendre à la réparer lors des séances d'ouverture de l'atelier.

Le Service Pénitentiaire d'Insertion et de Probation de Lille (SPIP) nous a de nouveau sollicité·e·s (comme en 2016) pour la mise en place de Travaux d'Intérêt Général (TIG), mais nous n'avons pas pu répondre favorablement à cette demande par manque de temps et de capacité d'accompagnement.

D'autres partenariats établis en 2016 n'ont pas été reconduits en 2017 :

- le Centre d'Hébergement d'urgence et de Réinsertion Sociale (CHRS) « Le Cliquenois » de Wambrechies, à cause d'un manque de relais de la communication entre Jantes du Nord / résident·e·s / encadrant·e·s, et d'une difficulté de gestion des déplacements entre Wambrechies et Lille ;
- le CHRS Sara de Lille Moulins, à cause de la fin du contrat et donc départ de l'animateur qui était notre interlocuteur ;
- le centre social de l'Alma à Roubaix.

BILAN

Ces nombreuses sollicitations de structures variées sont autant d'encouragements à développer les prestations d'animations (ateliers mobiles et formations).

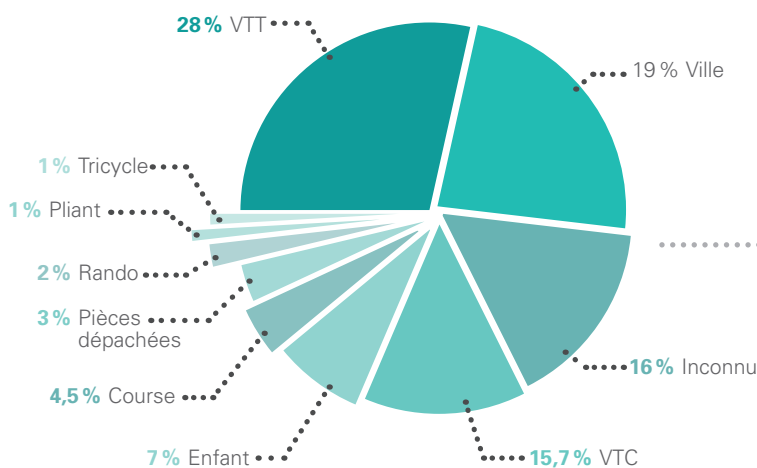
4/ LE RÉEMPLOI ET LA REVALORISATION DES VÉLOS

Préambule : L'activité d'un atelier vélo se base entre autres sur la revalorisation des vélos abandonnés et des pièces détachées. Les caves de nos villes regorgent de vélos depuis que l'automobile a pris une place dominante dans les rues. Les ateliers donnent une nouvelle vie aux vélos inutilisés. Un nombre conséquent de vélos qui représentent le patrimoine des bicyclettes européennes peut être ainsi remis en circulation. Les Jantes du Nord prennent part à ce défi !

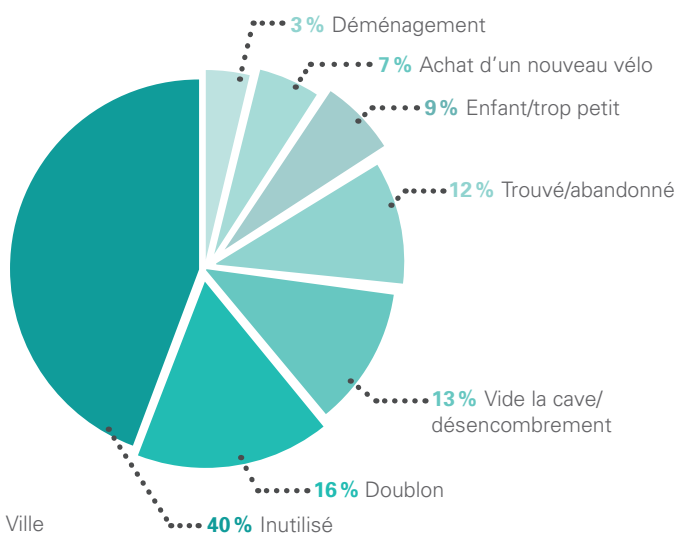
RÉCUPÉRATION DES VÉLOS

Durant cette année, l'association a pu bénéficier de **dons de 89 vélos et de nombreuses pièces détachées**. La majorité des dons sont issus des particulier·e·s qui apportent à l'atelier les vélos inutilisés. L'autre partie provient de commerçants spécialisés ou non qui offrent à l'atelier des pièces d'occasion (majoritairement) ou des vélos (plus rarement). Les motivations du don de vélo sont multiples : achat d'un nouveau vélo, 2nd vélo qui n'est plus utilisé depuis longtemps, déménagement, propriétaire bailleur qui libère son bâtiment où des vélos ont été délaissés par d'anciens locataires, lots de vélos rendus invendables suite à un défaut de fabrication, etc.

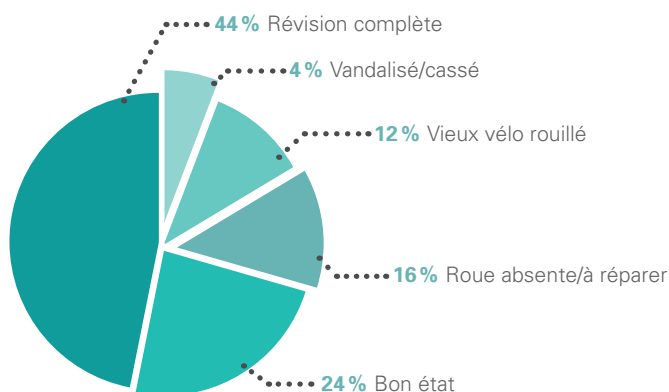
On peut constater la diversité importante des motifs de dons de vélo. Le motif « inutilisé » arrive en tête, suivi par « doublon » : il s'agit pour la plupart de cyclistes possédant plusieurs vélos et souhaitant donner une seconde vie à un vélo dont ils n'ont plus l'utilité.



Près d'1/4 des vélos sont en bon état général ou nécessitent une simple réparation. 44 % nécessitent une révision globale pour s'assurer du bon fonctionnement.



Une diversité assez large des vélos issus de dons avec près de 37 % de vélos de type VTC/ville.



ESPACE DE STOCKAGE

En 2017, comme en 2016, aucun vélo n'est provenu d'une déchèterie. Nous n'avons pas encore eu l'occasion de construire un partenariat avec la MEL car le local actuel est beaucoup trop exigü pour être en capacité d'accueillir des vélos en quantité supplémentaire. L'association a d'ores et déjà des difficultés à absorber le flux de vélos issus de dons et cela, sans communication particulière à ce sujet.

Toutefois, une amélioration est à noter en matière de stockage : un abri démontable a été construit collectivement par des bénévoles en octobre 2017. Cela a permis de « pousser les murs » et de stocker des vélos et pièces à l'extérieur, libérant ainsi de l'espace à l'intérieur de l'atelier, essentiellement consacré aux réparations dans le cadre des séances d'ouverture de l'atelier.

RÉEMPLOI DES PIÈCES ET VÉLOS D'OCCASIONS

Lorsque des vélos sont récupérés, les bénévoles, encadré·e·s par Béatrice, procèdent au tri des vélos et des pièces détachées. Les pièces en bon état sont rangées pour être mises à disposition des adhérent·e·s. Elles sont vendues à prix libre.

Les vélos d'occasion sont également triés entre ceux à démonter pour pièces car rendus inutilisables et ceux en bon état pouvant faire l'objet d'une réparation pour remise en circulation. Les vélos font l'objet d'une fiche de suivi qui signale l'état du vélo, les réparations à faire ou déjà effectuées.

DÉMONTAGE/REMONTAGE

Des séances de démontage/remontage conviviales sont organisées occasionnellement par les bénévoles en fonction des disponibilités (certains lundis soirs, samedis matins, ...), et tous les mercredis après-midis depuis octobre 2016 par Béatrice. 48 séances ont eu lieu en 2017 ! Ces séances représentent une belle opportunité pour transmettre de nouvelles connaissances et compétences en termes de réparation et d'entretien des vélos.

VENTE DE VÉLOS

Les vélos d'occasion entièrement réparés par l'association sont mis en vente à l'atelier ou lors de manifestations ponctuelles hors les murs. L'association a participé à 3 ventes de vélos :

- à la **Fun rando vélo** de Villeneuve d'Ascq ;
- à la **Braderie de Lille** ;
- à la **Broc' à vélos** organisée conjointement avec l'ADAV à Lille Moulins.

⋮ **En 2017, 55 vélos ont été vendus par les Jantes du Nord. Parmi ceux-ci, 7 ont été vendus lors des évènements extérieurs : la vente de vélos fonctionne donc mieux dans les locaux de l'atelier.**

RECYCLAGE

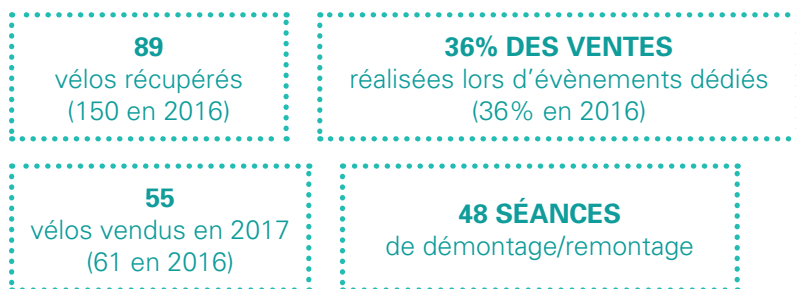
Depuis 2016, nous sommes en lien avec les associations « **Le Jardin des bennes** » (<https://www.facebook.com/lejardin.desbennes.9>) et « **Les Filles à retordre** » (<http://www.fillesaretordre.com/>), pour que nos déchets puissent leur servir de ressources dans leurs activités de créations et d'animations. Nous leurs donnons régulièrement des pièces qui seront ensuite détournés et revalorisés. Nous donnons également des pneus usagés à « **La Vie est Belt** » qui en fait des ceintures.

L'inventivité des bénévoles nous permet également de revaloriser des pièces détachées pour fabriquer du mobilier utile à l'atelier (étagère, lampe, etc.).

Nos déchets ultimes sont ensuite apportés en déchèterie. Nous n'avons pas assuré de suivi sur la quantité concernée en 2017.

2017 EN QUELQUES CHIFFRES

L'équivalent d'1,3 tonne de vélos ont été récupérés et 825 kg de vélos vendus donc remis en circulation.



BILAN

L'activité de réemploi des vélos est une activité nouvelle, qui n'existait pas auparavant sous l'ancienne « formule » de l'atelier vélo avec l'ADAV. Cette activité dépend à la fois du nombre d'heures salariées qui y sont consacrées, de l'investissement des bénévoles et de l'espace disponible.

Le développement du réemploi reste un objectif important pour les Jantes du Nord, mais ne peut pour l'instant connaître un réel essor au vu des conditions matérielles de l'atelier : le local est trop exigu pour absorber un plus grand flux de dons. L'expansion de cette activité est conditionnée à la possibilité d'avoir de nouveaux espaces de stockage ou un second local plus spacieux. Cette recherche est toujours en cours.

Au niveau financier, les recettes de l'atelier atteignent à peu de choses près ce qui avait été prévu. D'un point de vue économique, cette activité n'a de sens que si elle est portée par des bénévoles. Le coût de l'emploi pour cette activité ne pourra jamais être supporté par la vente de vélos d'occasion. Cette activité est importante pour l'association dans la mesure où elle lui donne de l'autonomie financière.

5/ LE SOUTIEN À LA CRÉATION D'ATELIERS VÉLOS LOCAUX ET LA STRUCTURATION DE RÉSEAUX

Préambule : Un besoin de partager ses expériences s'exprime naturellement entre les différents ateliers vélos d'un territoire. Un réseau national existe, l'Heureux Cyclage, et des ateliers en région se développent de plus en plus.

Structurer une filière de réemploi, garantir l'accès aux déchèteries, mutualiser des outils de communication, mener des actions coordonnées, être un soutien à l'émergence de nouveaux ateliers sont autant de besoins auxquels les ateliers cherchent à répondre pour améliorer leurs activités et les services proposés aux cyclistes.

LE RÉSEAU NATIONAL DES ATELIERS VÉLOS : L'HEUREUX CYCLAGE

L'association Les Jantes du Nord est membre adhérente du réseau national des ateliers vélos participatifs et solidaires depuis sa création. Noémie Ciofalo (co-présidente et bénévole active de l'association), est la référente géographique (« RG ») pour la région ex-Nord Pas de Calais. Notre implication au sein du réseau a permis d'initier la construction de liens entre les différents ateliers vélos en région et de faciliter la mise en place de l'association Les Jantes du Nord.

La mutualisation des expériences des ateliers vélos de France facilite la création d'ateliers vélos locaux. Les ateliers partagent leurs expériences, supports pédagogiques et communication via le wiklou, le wikipédia du vélo (<http://wiklou.org>) ; ils échangent quotidiennement via des listes mails de discussion, relaient les actions de promotion du vélo et du réemploi à l'initiative du réseau ; etc. Par ailleurs, les ateliers peuvent bénéficier d'outils spécifiquement créés par le réseau pour ses membres : la burette (logiciel de gestion intégral - fichier adhérent-e-s, comptabilité, trésorerie, stocks, etc.), des services civiques, des formations, etc.

⋮ **En 2017, Les Jantes du Nord ont participé aux rencontres CA/référent-e-s géographiques (réunion « CARGO ») et aux rencontres nationales des ateliers vélos à Gap.**

LES ATELIERS VÉLOS EN RÉGION EX-NORD PAS DE CALAIS

L'association les Jantes du Nord a été est à l'initiative de la 1ère rencontre régionale des ateliers vélos du Nord et du Pas-de-Calais en 2016. Elle a regroupé la plupart des ateliers vélos de la région (Droit d'velo Douaisis, ADAV Arras, Astuce à Roubaix, Pharma cyclo à Valenciennes, les vélos Bernard à Mouvaux, le secours catholique à Calais, et Cyclo Campus Béthune).

Faute de temps, une rencontre de ce type n'a malheureusement pas pu être organisée en 2017. Toutefois, l'engouement est toujours là et les liens locaux sont maintenus. Des contacts réguliers ont lieu entre ateliers.

De plus, les Jantes du Nord sont fréquemment sollicitées par des structures géographiquement plus proches d'autres ateliers que le nôtre. Dans ce cas, l'association réoriente vers ces ateliers locaux plus à même de répondre à ces sollicitations.

ESSAIMAGE ET RENCONTRES DE PORTEURS DE PROJETS

Durant cette année 2017, nous avons été sollicité-e-s par de nombreux-ses acteurs-trices qui souhaitent mettre en place un atelier vélo. Soit il s'agissait d'une simple visite de notre atelier et d'un échange sur nos pratiques, soit la demande concernait une aide plus complète sur la formation à la mécanique de base, la fourniture d'outils pédagogiques, la constitution d'une liste d'outillage et de fournitures ou sur l'évaluation des besoins (surface, équipements, dynamique associative) pour créer un nouvel atelier vélo.

En 2017, nous avons pu échanger, conseiller ou accompagner :

- **L'équipe municipale de la ville d'Hellemmes** pour son souhait de formation de ses agents en vue de la création d'un atelier vélo municipal ;
- **Une association d'insertion à Loos** qui envisageait de créer un atelier vélo ;
- **La Ville de Fourmies** qui souhaitait mettre en place un atelier vélo en 2018.

DÉVELOPPEMENT ET MAINTIEN DES PARTENARIATS

Pour cette deuxième année, nous avons à la fois construit et maintenu des partenariats avec des financeurs, collectifs, associations, porteur·euse·s de projets pour consolider le projet associatif avec notamment pour objectif la création de nouveaux ateliers.

Ainsi, nous avons répondu à des appels à projets, nous nous sommes associé·e·s ou avons maintenu notre participation à des démarches existantes :

- Le projet d'implantation de Techshop sur le quartier des Bois Blancs à Lille ;
- L'Appel à Manifestation d'Intérêt (AMI St So) pour l'implantation d'un atelier vélo dans le cadre du réaménagement de la Halle B de Saint Sauveur par la Ville de Lille ;
- Le rapprochement avec le collectif d'habitant·e·s « Ca bouge à Fives » pour s'inscrire durablement dans le quartier ;
- La MEL dans le cadre de l'animation du Challenge européen de la mobilité ;
- L'Université Catholique de Lille dans le cadre initial de son appel à projets pour la création d'activités dans le domaine de la 3ème révolution industrielle en vue de l'implantation d'un atelier vélo sur le quartier Vauban Esquermes et l'appel à projets « Mets la transition dans ton quartier » de la MEL dont l'UCL et Les Jantes du Nord sont lauréates pour l'animation de 18 ateliers mobiles pendant 1 an dans le quartier (dont 16 ont été effectués en 2017) ;
- Le soutien financier de l'ADEME et de la région Hauts de France, dans le cadre du FRAMEE, pour l'investissement en outillage, matériel et l'acquisition d'un vélo cargo (effectifs en 2017) pour professionnaliser l'activité de l'atelier ;
- Le soutien financier des fondations Norauto et AnBer pour compléter le financement de l'ADEME sur l'investissement en outillage et matériel ;
- L'obtention de l'aide au démarrage par la Maison Des Associations (MDA) de la ville de Lille;
- L'Université de Lille (ex-Lille 1) pour l'animation d'une série de 6 ateliers (prévus en 2018) dans un local fixe situé devant le métro Cité Scientifique à Villeneuve d'Ascq, avec l'objectif d'y implanter durablement une activité d'atelier vélo participatif et solidaire ;
- Le collectif BW Friches (collectif d'habitants de Fives), INA3F (Bailleur social) et VéloWomon pour le projet d'implantation d'un atelier vélo dans une opération logement à Fives avec des espaces ouverts aux habitant·e·s ;
- L'adhésion à la MRES et la Maison des Associations de Lille (MDA), réseaux locaux incontournables, pour conforter nos relations inter-associatives et développer des projets communs ;
- L'adhésion à l'association « Des Jardins et des Hommes », notamment pour la remerciement du prêt du dispositif vélo-smoothie ;
- Des contacts avec Tipimi (consommation collaborative) et l'Accorderie de Lille Fives (réseau d'échanges de services entre habitant·e·s) ont été pris ;
- Le projet Busabiclou (bus itinérant – réparation de vélos), que nous avons soutenu via un financement participatif ;
- L'enseigne Décathlon pour étudier la possibilité de mettre en place un partenariat entre l'atelier et leurs magasins afin de connaître le volume de « déchets » en pièces détachées de vélo qui pourraient être réemployées par l'atelier ;
- L'immobilier Nord Artois qui a remporté un appel d'offre pour la construction de logements sociaux dans le quartier de Fives à Lille sur l'ancienne friche « Brunel » avec une perspective concrète d'implantation d'un nouvel atelier vélo dans un local neuf dédié et animé par l'association Les Jantes du Nord ;
- La Ville de Lille par la rencontre de Anne Mikolajczack, adjointe déléguée aux droits des femmes et du développement du vélo au sein de la municipalité.

Enfin, nous avons pu bénéficier d'autres soutiens et partenariats indispensables pour continuer de développer sereinement l'activité :

- La **Ville de Lille** par la mise à disposition gratuite du local de l'atelier vélo actuel et une subvention pour développer notre communication ;
- L'**ADAV**, par son prêt de matériel et d'outillage, la mutualisation du local de l'atelier, le relais sur la communication de nos actions ;
- Le soutien financier du **Département du Nord** avec une subvention exceptionnelle ;
- L'**ADEME** et les **fondations AnBer** et **Norauto** pour l'outillage de l'atelier (subventions d'investissement) ;
- L'**État**, au travers des aides au poste.

ILS NOUS SOUTIENNENT



NOUS SOMMES MEMBRES



6/ REMERCIEMENTS

Nous remercions chaleureusement **l'ensemble de ses donateurs·trices et partenaires** pour leur générosité et leur confiance accordée au projet associatif des Jantes du Nord, sans qui, le développement de l'activité en cette deuxième année de création n'aurait pas pu se faire aisément.

Nous remercions bien sûr vivement **Béatrice Terdjan** pour son implication intense et riche.

Nous remercions enfin **l'ensemble des bénévoles** sans qui l'association ne pourrait pas exister.



Les Jantes du Nord
Association Loi 1901
23 rue Gosselet
59000 Lille